



# Kvalitetsredovisning 2022

Sektor Omsorg

2023-01-31



**Götene kommun**

# 1 Sammanfattning

2022 var året då pandemin tog slut men fortsatte att kasta skuggor över verksamheten, i form av höga sjuktal och trött personal. Kompetensförsörjning har det länge talats om som ett kommande problem. Det som kan konstateras efter 2022 är att det problemet är här nu för Sektor omsorg. Det har resulterat i att medarbetena har fått arbeta mycket övertid.

Inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet märks det att personalen är trötta efter pandemin. Det visar sig till exempel i sämre resultat i brukarundersökningar, medarbetarundersökningar och enhetsundersökningar.

Förändringsarbetet att fler ska vilja arbeta heltid har gått vidare under 2022 och är ett sätt att möta bristen på personal. Men förändringsarbete kostar också på krafterna och effekterna syns inte direkt.

Systematiska arbetsätt för att ta sig an viktiga arbeten med värdegrundsarbete och arbetsmiljöarbete är under 2022 lanserade och införda i verksamheten. Genom att följa årshjul finns ett tema för varje månad, ett som handlar om värdegrund och ett som handlar om arbetsmiljö.

Ett område där klienterna uppskattar den hjälp de får är hos Individ- och familjeenheten, resultaten från enkätundersökningarna där visar på väldigt fina resultat. Antalet orosanmälningar till barn och familjegruppen har ökat. På vuxensidan minskar antalet HVB vårddygn men kostnaderna har ökat.

Ett bra samarbete mellan Individ- och familjeenheten och arbetsmarknadsenheten i den så kallade Götene modellen har resulterat i en låg arbetslöshet och en minskad utbetalning av ekonomiskt bistånd.

Vikariepoolen, arbetsmarknadsenheten och Individ- och familjeenheten är de arbetsplatser som sticker ut positivt i den medarbetarundersökning som genomfördes under hösten 2022. På många andra arbetsplatser gick resultaten åt fel håll och här finns utmaningar att arbeta med under 2023.

Integrationenheten fick under året ta emot flyktingar från Ukraina som omfattas av massflyktingsdirektivet för försä gånge. Nya lagar, direktiv trädde i kraft med kort varsel. Bostäder och stöd togs fram.

Ett tydligt och ytterligare utökat samarbete mellan kommunens Hälso- och sjukvård och Närhälsans Vårdcentral i Götene har skett under 2022. En sjuksköterska från kommunen har fått i uppdrag att tillsammans med aktörer på vårdcentralen utveckla samarbetat med det nationella uppdraget ”God och Nära Vård”.

Efter pandemin arbetar anhörigstödet nu hårt för att komma ut och arbeta verksamhetsnära. Det för att sprida kunskap och rutiner om verksamheten, målet är att varje enhet ska ha ett anhörigombud. Ett tecken på att anhörigstödet i Götene kommun håller hög klass är att verksamheten blev nominerad till årets anhörigkommun 2022.

# Innehåll

Kvalitetsredovisning 2022 .....	1
1 Sammanfattning .....	2
Innehåll .....	3
2 Äldreomsorg .....	4
2.1 Grundfakta om verksamheterna .....	4
2.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	4
2.3 Sammantagen analys .....	11
2.4 Utvecklingsområden .....	14
3 Funktionshinder .....	16
3.1 Grundfakta om verksamheterna .....	16
3.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	16
3.3 Sammantagen analys .....	21
3.4 Utvecklingsområden .....	23
4 Individ- och familjeenheten .....	24
4.1 Grundfakta om verksamheterna .....	24
4.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	24
4.3 Sammantagen analys .....	34
4.4 Utvecklingsområden .....	37
5 Arbetsmarknadsenheten .....	38
5.1 Grundfakta om verksamheterna .....	38
5.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	39
5.3 Sammantagen analys .....	44
5.4 Utvecklingsområden .....	45
6 Anhörigstöd .....	47
6.1 Grundfakta om verksamheterna .....	47
6.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	47
6.3 Sammantagen analys .....	51
6.4 Utvecklingsområden .....	51
7 Kommunal hälso- och sjukvård (HSL) .....	53
7.1 Grundfakta om verksamheterna .....	53
7.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	54
7.3 Sammantagen analys .....	57
7.4 Utvecklingsområden .....	59
8 Övergripande Sektor omsorg .....	61
8.1 Grundfakta om verksamheterna .....	61
8.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat .....	61
8.3 Sammantagen analys .....	63
8.4 Utvecklingsområden .....	65
9 Utvärdering av verksamhetsplan 2022 .....	66

## 2 Äldreomsorg

### 2.1 Grundfakta om verksamheterna

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är behovsprövade och biståndsbedömda som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, till exempel kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

### 2.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

#### 2.2.1 Nationell brukarundersökning inom äldreomsorgen

Resultatet för Götene kommuns **särskilda boenden** är mycket bra jämfört med riket. Något som sticker ut negativt i jämförelse med riket är att fler i Götene som bor i särskilt boende upplever att man besväras av ensamhet.

Jämfört med mätningen som gjordes 2020, så är resultatet försämrat på sju av frågorna, två är oförändrat medan sex är förbättrat. Den frågan som har förbättrats mest är frågan om personalen tar hänsyn till dina önskemål och synpunkter, men även andelen positiva i den viktiga frågan om trygghet har ökat. Det resultat som försämrats mest sedan 2020 är hur trivsamt brukarna upplever de gemensamma utrymmena.

Götene resultat ligger över rikssnittet i 20 frågor av totalt 23. I fyra av de totalt 23 frågorna har Götene fått ett betyg på 90 % nöjdhet och över. I tre av frågorna placerar sig Götene topp tio i Sverige, där en fjärde plats på frågan om våra brukare känner sig trygga på sitt äldreboende toppar.

Resultatet för **hemtjänsten** är fortsatt bra men resultatet har försämrats sedan föregående mätning. I sju av de 17 frågorna ligger nu resultatet under rikssnittet, vid förra mätningen var det bara en av frågorna som låg under rikssnittet.

Den sammantagna bedömningen av hemtjänsten har sjunkit från 93 % (2020) nöjda till 84 % (2022). De frågor som sticker ut mest negativt och som sjunkit mest sedan föregående mätning är om brukaren får meddelande om tillfälliga förändringar i förväg och om det finns möjlighet att påverka vid vilka tider personalen kommer. I den viktiga frågan om bemötanden har andelen positiva sjunkit från 99 % till 94 %.

Positivt inom hemtjänsten är att brukarna i Götene kommun tycker att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen och att få upplever svåra besvär av ångslan, oro eller ångest.

## 2.2.2 Enhetsundersökning äldreomsorg

<b>HEMTJÄNST</b>	<b>Andel enheter i Götene kommun</b>	<b>Andel enheter i länet</b>	<b>Andel enheter i riket</b>
Offentlig regi	100 %	89 %	79 %
<b>Personal som talar:</b>			
Finska	20 %	33 %	31 %
Meänkieli	0 %	1 %	3 %
Samiska	0 %	0 %	1 %
<b>Personer med:</b>			
en namngiven fast personalkontakt	58 %	81 %	80 %
med aktuell genomförandeplan	73 %	68 %	73 %
dokumentation om deras delaktighet i sin genomförandeplan	73 %	Publiceras inte	Publiceras inte
<b>Enheten har rutiner för:</b>			
hur personalen samarbetar med anhöriga till personer som får insatser vid enheten	0 %	31 %	34 %
när den äldre personen, trots överenskommelse, inte öppnar dörren/svarar på ringsignal	60 %	78 %	68 %
när den äldre personen plötsligt uppvisar ett försämrat allmäntillstånd	60 %	73 %	65 %
misstanke om att den äldre personen är undernärd eller fel-närd	40 %	68 %	59 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp av en anhörig/närstående	20 %	46 %	52 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av eller missbrukar läkemedel	20 %	36 %	38 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av eller missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	20 %	35 %	36 %
schemalagda möten med sjuksköterska eller annan hälso- och sjukvårdspersonal i frågor som rör personer med kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser	20 %	35 %	36 %
hur ofta de schemalagda mötena med sjuksköterska eller annan hälso- och sjukvårdspersonal sker, i frågor som rör personer med behov av kommunal hälso- och sjukvårdsinsatser	60 %	64 %	61 %
hur kontakter med hälso- och sjukvårdspersonal på vård- eller hälsocentral kan gå till, i frågor som rör personer som regionens	20 %	55 %	48 %

primärvård har ansvaret för. Rutinerna omfattar samtliga personer vid enheten			
hur vårdplanering ska genomföras i samverkan med olika aktörer, där det är dokumenterat i journalen hur den enskilde deltagit	40 %	56 %	45 %
som beskriver hur samverkan ska ske vid vårdplanering tillsammans med den enskilde och den kommunala hälso- och sjukvårdspersonalen samt hemtjänst-personalen	40 %	54 %	44 %
som beskriver hur samverkan ska ske vid vårdplanering tillsammans med den enskilde och den kommunala hälso- och sjukvårdspersonalen och hälso- och sjukvårdspersonalen vid + regionens vårdcentral samt hemtjänst-personalen	40 %	39 %	40 %
fördjupade läkemedelsgenomgångar där den enskildes delaktighet är dokumenterad i dennes journal	20 %	39 %	36 %
hur samverkan vid läkemedelsgenomgångar ska ske tillsammans med den enskilde och läkare samt sjuksköterskan som ansvarar för den kommunala hälso- och sjukvården och hemtjänstpersonalen	20 %	35 %	31 %

	Andel enheter i Götene kommun	Andel enheter i länet	Andel enheter i riket
<b>SÄRSKILT BOENDE</b>			
Offentlig regi	100 %	93 %	81 %
<b>Personal som talar:</b>			
Finska	17 %	41 %	36 %
Meänkieli	0 %	1 %	3 %
Samiska	0 %	1 %	1 %
Enheter som erbjuder varje person möjlighet att delta i borådsmöten	33 %	49 %	57 %
Enheter har tillgång till träningslokal	33 %	39 %	40 %
Samtliga boende på enheten har tillgång till utevistelse när de så önskar	100 %	87 %	85 %
Enheten har en inomhusmiljö som stödjer den enskilde i dennes dagliga livsföring	33 %	26 %	23 %
Personal med adekvat utbildning, vardagar	89 %	79 %	77 %
Personal med adekvat utbildning, helgdagar	80 %	74 %	74 %
<b>Personer med:</b>			
aktuell genomförandeplan	73 %	91 %	90 %
dokumentation om deras delaktighet i sin genomförandeplan	53 %	81 %	79 %
aktuell genomförandeplan som beskriver den äldres önskemål och behov i samband med måltiderna	27 %	81 %	80 %

<b>Enheten har rutiner för:</b>			
hur personalen samarbetar med anhöriga till personer som får insatser vid enheten	0 %	25 %	40 %
genomförande av dygnets alla måltider, inkl. omsorgsmåltid. Rutinen inkluderar aspekterna i FAMM	33 %	33 %	37 %
misstanke eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp av en anhörig/närstående	33 %	42 %	47 %
misstanke eller upptäckt av att den enskilde är beroende av eller missbrukar läkemedel	50 %	27 %	35 %
misstanke eller upptäckt av att den enskilde är beroende av eller missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (inte läkemedel)	67 %	27 %	35 %
hur vårdplanering ska genomföras i samverkan med olika aktörer, där det är dokumenterat i journalen hur den enskilde deltagit	0 %	61 %	51 %
hur samverkan vid vårdplanering ska ske tillsammans med den enskilde och ansvarig läkare och den kommunala hälso- och sjukvårdspersonalen samt omsorgspersonalen	0 %	52 %	48 %
fördjupade läkemedelsgenomgångar där den enskildes delaktighet är dokumenterad i dennes journal	0 %	48 %	46 %
hur samverkan vid läkemedelsgenomgångar ska ske tillsammans med den enskilde och läkare samt ansvarig sjuksköterska vid äldreboendet samt omsorgspersonal	0 %	42 %	38 %

### 2.2.3 Synpunkter

Totalt har det kommit in 34 synpunkter till äldreomsorgen varav 28 klagomål, 2 beröm och 4 förbättringsförslag.

Av äldreomsorgens 34 synpunkter gäller fyra av dem Träffpunkterna, som nu övergått till sektor kultur och fritid. Ett antal av äldreomsorgens synpunkter har kommit via Inspektionen för vård och omsorg (IVO), där de inte utreder klagomål längre utan hänvisar till kommunernas synpunkts- och klagomålshantering och skickar över klagomålet via brev.

### 2.2.4 Lex Sarah

Antalet inrapporterade avvikelser inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har minskat till 13 avvikelser under 2022 jämfört med 26 avvikelser 2021.

En rapport har under 2022 skickats till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

### 2.2.5 Betalningsansvar

Götene kommun har inte betalat någon avgift till regionen under 2022 för dygn på sjukhusen för någon medborgare som varit utskrivningsklar, utan kommunen har kunnat ta emot patienter och brukare i tid. Detsamma gällde även under 2021.

## 2.2.6 Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2022

Äldreomsorg	Medelvärde 2020	Medelvärde 2021	Medelvärde 2022	Medelvärde deltagande kommuner 2022
Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, antal dagar.	29	28	17	53
Personalkontinuitet antal pers. som hemtjänsttagare möter under 14 dagar.	10	11	15	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende, %	32	52	50	55
Brukarbedömning särskilt boende, helhetssyn, %	91	Undersökning inställd 2021	84	77
Brukarbedömning hemtjänst, helhetssyn, %	93	Undersökning inställd 2021	85	88
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	266 074 Kronor	269 724 Kronor	Ej klar	

2022 års siffror för KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) presenterades i januari 2023 och visar att äldreomsorgen ligger godkänt till i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Det som är det negativa är att siffrorna visar på en försämring på fyra av de fem måtten som vi fått för 2022.

## 2.2.7 Hemtjänstindex

Hemtjänstindex är en genomgång av hemtjänsten i alla Sveriges kommuner. Granskning utgår från seniorers syn på hemtjänsten och genomförs av en oberoende instans. Hemtjänstindex är fristående från såväl organisationer som företräder utförare som fack och arbetsgivare inom den kommunala sektorn. Indexet publicerades första gången i år och bygger på data från åren 2021 och 2022.

Totalt hamnar Götene kommun på plats 87 av Sveriges 290 kommuner. Götenes kvalitetspoäng är 54,0.



## 2.2.8 Vårdighetsgarantier

Socialnämnden reviderade vårdighetsgarantierna 2015 och det finns nu fyra vårdighetsgarantier:

Inflytandegaranti	Trygghetsgaranti	Anhörigstödsgaranti	Informationsgaranti
<p>Inflytandegarantin bedöms vara uppfylld till övervägande del utifrån att kommunen har goda resultat i brukarundersökning för särskilt boende på frågan om personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål och ett förbättrat resultat på frågan om de boende kan påverka vilka tider de får hjälp.</p>	<p>Trygghetsgarantin bedöms vara uppfylld till övervägande del utifrån att majoriteten av personalen både inom hemtjänst och särskilt boende bär namnbricka eller annan legitimation.</p>	<p>Anhörigstödsgarantin bedöms ha mycket hög uppfyllelse utifrån att information lämnas av anhörigsamordnare och biståndshandläggare, det finns helt eller delvis kunskap om närståendestöd/anhörigstöd bland personalen, anhörigsamordnaren tar kontakt med den som efterfrågar anhörigstöd omgående eller nästkommande arbetsdag samt att alla som ansökt om kostnadsfri avlösning i hemmet har fått detta. Antalet beslut har ökat under de senaste fyra åren.</p>	<p>Informationsgarantin bedöms ha mycket hög uppfyllelse utifrån att alla som ansöker om äldreomsorg får information av biståndshandläggarna om äldreomsorgen och vad de har rätt till utifrån sina behov. Information om äldreomsorgen finns på kommunens hemsida och i informationsbroschyrer, och information finns om hur man lämnar synpunkter och klagomål på hemsidan och i synpunktsblankett.</p>
<p>Inflytandegarantin bedöms vara begränsat uppfylld utifrån att kommunen har ett försämrade resultat i brukarundersökningen för hemtjänsten vad gäller om personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål samt om de boende kan påverka vilka tider de får hjälp.</p> <p>Brukarna har inte heller fullt ut varit delaktiga i framtagandet av genomförandeplaner.</p>	<p>Trygghetsgarantin bedöms vara begränsat uppfylld utifrån att personalen inte alltid visar tjänstelegitimation med namn, foto och kommunens logotype när de besöker brukare.</p>		

<p>Inflytandegarantin bedöms ha låg uppfyllelse utifrån att alla brukare inte får en genomförandeplan inom två veckor.</p>			
<b>Förbättringsområde</b>	<b>Förbättringsområde</b>	<b>Förbättringsområde</b>	<b>Förbättringsområde</b>
<p>Förbättra brukarnas delaktighet och inflytande inom hemtjänsten.</p> <p>Arbeta för att öka dokumentationen av brukares inflytande och delaktighet.</p> <p>Arbeta för att alla brukare ska få en genomförandeplan inom två veckor.</p> <p>Arbeta för att öka delaktigheten bland brukarna i framtagandet av genomförandeplanen, och att delaktigheten dokumenteras.</p>	<p>All personal ska bära tjänstelegitimation med namn, foto och kommunens logotype.</p> <p>Tjänstelegitimationen ska visas för brukare.</p>	<p>Ta fram rutiner för hur personalen ska samarbeta med anhöriga.</p> <p>Regelbundet informera personal om det anhörigstöd som finns så att nyanställda får ta del av informationen.</p>	<p>Förbättra kännedomen hos brukarna om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.</p>

## 2.2.9 Förenklat beslutsfattande inom hemtjänst

Förenklat beslutsfattande inom hemtjänst för äldre infördes under maj 2021 och infattar följande insatser:

- Städ
- Tvätt
- Inköp
- Promenad
- Tidningsläsning
- Ärende

Det har inte kommit in någon ansökan alls sedan förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre infördes.

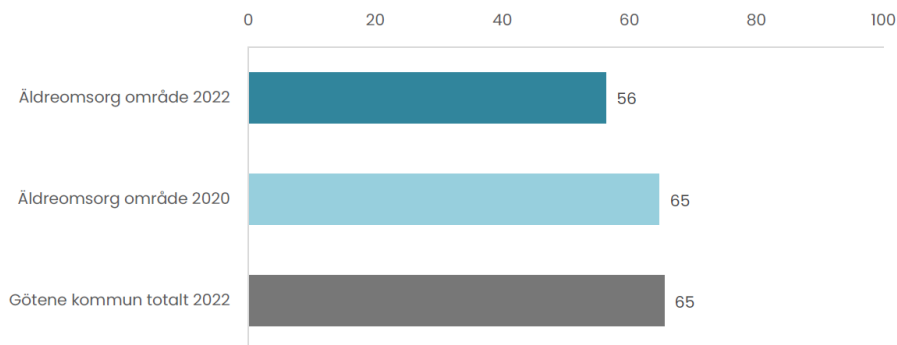
## 2.2.10 Sjukstatistik 2022

Verksamhet	2019	2020	2021	2022
Äldreomsorg	6,9 %	9,4 %	9,5 %	10,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>

## 2.2.11 Medarbetarundersökning

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?



## 2.3 Sammantagen analys

Verksamheten har under första kvartalet fortsatt påverkats stort av pandemin. Många planerade utbildningar, aktiviteter och verksamheter har fått ställas in eller stängas. Efter ett par år av pandemi finns en trötthet bland såväl brukare som personal.

Rekryteringen av sommarvikarier var ovanligt svår och sommaren blev tuff. Flera vikarier hoppade av precis innan semesterperioderna startade. Sjukfrånvaron var hög. Alla verksamheter var inte lika drabbade. De som troligen hade det svårast var de olika hemvårdsgrupperna och verksamheterna inom funktionshinder

området. Konsekvensen blev att en del brukare inte fick alla sina beslutade serviceinsatser utförda, trots att speciella serviceinsatsvikarier anställdes. Alla har dock fått sina beslutade omvårdnadsinsatser. För att lösa situationen har ordinarie personal fått arbeta mycket under sommaren och några tackade ja till ett erbjudande om att flytta sin semester. Direkt efter sommaren påbörjades en utvärdering av sommaren och en person är anställd för att på 50 % jobba med sommaren 2023. Ett samarbete med näringslivet i Götene för att kunna tillgodose behovet av sommarvikarier i Götene i stort är startat på initiativ av sektor omsorg. Att lösa sommarens bemanning så att medarbetarna kan få sin återhämtning har en direkt påverkan på kvalitén de kan leverera under resten av året och kommer ge positiva utslag i så väl brukarundersökningar som medarbetarundersökningar.

Träffpunkterna har under året flyttats från Sektor omsorg till se Sektor kultur och fritid. Flytten gjordes med en uppdragsledare för att säkerställa att kunskap inte gick förlorad. Med i flytten ingick även personalen på träffpunkterna vilket bådar för att ingen kvalitet går förlorad. Flytten till kultur och fritid innebär att träffpunkterna blir en av flera icke lagstadgade verksamheter, detta kommer att bidra till att träffpunkterna inte behöver bli ifrågasatta gentemot lagstadgad verksamhet i samband med effektiviseringskrav. På så sätt kan en mer långsiktig och hållbar verksamhet uppnås.

Socialstyrelsens årliga nationella brukarundersökning genomfördes i början av året då pandemin fortfarande hade ett fast grepp om samhället. Resultatet visar på godkända resultat för Götene kommuns äldreomsorg när vi jämför oss med andra kommuner, men i fler mått har vi ett sämre resultat än tidigare år, det är först och främst inom hemvården som siffrorna har gått åt fel håll. Tuffa och jobbiga pandemiår har gjort att det varigt jobbigt både för brukare och personal. Svårigheter att rekrytera har synts extra tydligt inom hemvården. Dessa påverkar naturligtvis brukarsvaren till det negativa. Inom våra särskilda boenden sticker vissa frågor ut positivt och framför allt den viktiga frågan om trygghet. En anledning kan vara just sättet som vår personal har hanterat pandemin, där vi har haft utbrott av smitta men på ett bra sätt kunnat isolera och trygga resterande boenden.

Enhetsundersökning visar att äldreomsorgen har en hel del förbättringspunkter, både inom hemtjänst och särskilda boenden. Det som framkommer är att det saknas rutiner om mycket, rutiner som finns, men den som svarat på frågorna inte känner till. Under pandemiåren har det varit fokus på vissa rutiner, de som har handlat om att hålla smittan bort. Nu när vardagen är tillbaka måste äldreomsorgen hitta tillbaka och det ska göras med en satsning på struktur och ordning och reda bland våra rutiner. Detta arbete har påbörjats och kommer att slutföras under 2023.

Fler vill nu flytta in på särskilda boenden än under pandemin, då vi upplevde en rädsla för att flytta, och kön och den korta väntetiden kan komma att öka under 2023, men det är från extremt låga nivåer. Samtidigt har äldreomsorgen många brukare kvar i hemvården som fortfarande bor hemma med väldigt många besök. Detta påverkar kostnaden för hemvården och gör det svårt att hålla låga siffror vad det gäller kontinuitet.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) där personalkontinuiteten mäts, visar att snittet för hur många personer en hemvårdstagare med två besök eller fler alla sju dagar i veckan får träffa har ökat från 11 till 15 stycken. En ökad vårdtyngd hos de brukare som bor hemma kan vara en förklaring. Att hemvårdsgrupperna infört ett planeringssystem där mätningen för första gången gjordes digitalt kan också påverka resultatet. Resultaten varierar stort mellan hemvårdsgrupperna, de grupper där resultaten har försämrats kommer under 2023 att arbeta med att förbättra personalkontinuiteten.

Korttiden har under många år haft låg beläggning och kommunen har sålt platser till grannkommunerna. Eftersom behovet har varit lågt har en flytt av verksamheten gjorts och antalet platser har minskats från tolv till åtta.

Hemvårdsgrupperna i Götene har efter samlokalisering och att verksamheten har växt och ser ut att fortsätta växa, varit trångbodda i sina lokaler. Därför har under året en flytt till lokalerna där korttiden tidigare var lokaliserad genomförts. Detta har medfört bättre anpassade lokaler och en samlokalisering av stora delar av hela Götene kommuns äldreomsorg vid Götene äldrecenter. Detta medför en ökad möjlighet att i framtiden kunna arbeta integrerat och samverka mellan olika verksamheter.

Hemtjänstindex publicerades för första gången och är en sammanvävning av olika mått för att ge en samlad bild av hemtjänstens kvalitet utifrån ett brukarperspektiv. Götene kommun hamnar på 87 plats av Sveriges 290 kommuner. Indexet är uppdelat i fyra underkategorier, information, biståndshanläggning, utförande och stöd/utveckling. Götene kommun placerar sig ganska jämnt mellan de olika kategorierna. Biståndshandläggning (plats 130) och stöd/utveckling (137) är områden där det finns störst utvecklingspotential och där verksamheterna får se över vad som kan göras under 2023 för att förbättra nyckeltalen. Två exempel som ska ses över är rutiner för samarbete med anhöriga ute i de olika verksamheterna och varför brukarna upplever att biståndsbesluten inte är anpassade.

Antalet synpunkter, klagomål och förbättringsförslag ligger på ungefär samma nivå som tidigare år. Alla som lämnat kontaktuppgifter har fått återkoppling på vilka åtgärder som vidtagits. De flesta är nöjda och många av ärendena har gjort att verksamheten har kunnat öka sin kvalitet. Två beröm har kommit in, dessa har tagits upp på äldreomsorgen ledningsgrupp och vidarebefordras till respektive enhet som berömmet gäller.

Inrapporterade avvikelser inom äldreomsorgen har minskat, 13 avvikelser har anmälts varpå en har rapporterats vidare till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO). Detta är en minskning från tidigare år. Tillbuden ökar dock i verksamheterna, men genom att fånga upp dessa tidigt kan avvikelser och Lex-Sarahanmälningar undvikas. Arbetet med avvikelser ska ses som ett förbättringsarbete och information om detta ska återigen lyftas i verksamheterna.

Två av fyra värdighetsgarantier bedöms ha en mycket hög uppfyllelse. Övriga två bedöms uppfylla eller begränsat uppfylla. Det som sticker ut som negativt är att alla brukare inte får sin genomförandeplaner inom två veckor. Från uppföljningen

av värdighetsgarantierna behöver verksamheterna ta med och arbeta med brukarnas delaktighet, dokumentation av brukarnas inflytande och delaktighet. Genom att ta fram rutiner och göra dem lättillgängliga så att det blir lätt att göra rätt, kommer många av dessa problem att lösas.

Det har inte kommit någon ansökan via förenklat beslutfattande om hemtjänst. Det är svårt att utvärdera varför en tjänst inte efterfrågas men några tänkbara anledningar kan vara:

- *Pandemin*, ansökningarna om hjälp och stöd av kommunen har minskat överlag under pandemin
- *Kostnaden för insatsen*, taxan för serviceinsatserna som erbjuds är relativt hög
- *Svårt att få ut information*, förenklat beslutfattande infördes när information om pandemin fortfarande behövdes och prioriterades, vilket gör att informationen kan ha försvunnit i flödet.

Verksamheten ser över om det kan utökas med två ytterligare insatser; trygghetslarm och matdistribution. Båda dessa är idag biståndsbedömda insatser, men skulle fungera väl för förenklat beslutfattande.

Digitalisering fortsätter inom samtliga verksamheter. Det som har blivit tydligt är att det är svårt att räkna hem satsningar på digitaliseringar i form av ett minskat personalbehov. Andra typer av tjänster behövs istället för att klara de digitala verktygen, till exempel systemförvaltare, support och planerare. De största vinsterna med digitalisering ser vi istället i kvalitén. Till exempel har digitala rogivande sängar kunnat minska medicineringen, nya larm har blivit bättre för ökad trygghet och ökar friheten för brukarna, digitala medicinskåp loggar vem som handskas med mediciner och på så sätt ökar vi säkerheten.

Sjuktalet har under 2022 fortsatt att stiga. Riktlinjerna från pandemin finns kvar, att medarbetarna stannar hemma vid symptom. Vid hög sjukfrånvaro blir belastningen på övrig personal större, det kopplat till svårigheter med att rekrytera vikarier driver också sjuktalet åt fel håll.

Resultatet i medarbetarundersökning är sämre än vad det var för två år sedan när undersökningen gjordes senast. Många olika faktorer har påverkat. Pandemin har påverkat negativt. Nya scheman för att kunna erbjuda heltid till alla och leva upp till regler kring dygnsvila och veckovila har av många medarbetare uppfattas som negativt. Bristen på vikarier har medfört ökat antal övertidstimmar och förskjuten arbetstid. Att medarbetarna trivs och tycker det är kul att gå till arbetet har en direkt påverkan på kvalitén. Det finns med största sannolikhet en koppling mellan de sämre resultaten i medarbetarundersökningen och de sämre resultaten i brukarundersökningen.

## 2.4 Utvecklingsområden

- Arbeta med att strukturera våra rutiner, så att det blir lätt att göra rätt.
- Fortsätta att arbeta med helhetsprojektet och scheman för att leva upp till de skärpta kraven kring dygnsvila som träder i kraft första oktober 2023.

- Arbeta med frågorna i brukarundersökningarna där resultatet har sjunkit under pandemin.
- Arbeta med frågorna i medarbetarundersökningen där resultateten inte har nått upp till målen.
- Komplettera förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre gällande serviceinsatser med trygghetslarm och matdistribution.
- Arbeta vidare med slutredovisningen av de uppdrag som delats ut och som handlat om:
  - uppdraget *fast omsorgskontakt*
  - uppdraget *resursfördelning särskilt boende*
  - uppdraget ta bort *matlagning och städ* från undersköterskorna på särskilt boende och ersätta med andra professioner
  - uppdraget *kost- och inköpsgrupp med digitala inköp*
- Fortsätta att utveckla aktivitetsgrupper på våra boenden.
- Utveckla det förebyggande arbetet genom att bland annat starta Senior sport school.
- Utveckla arbetet med planeringsverktyget och införa även på SÄBO.

## 3 Funktionshinder

### 3.1 Grundfakta om verksamheterna

Inom funktionshinderområdet är insatserna behovsprövade och biståndsbedömda för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga, boende för unga vuxna och gruppboendestäder. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SOL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

Inom verksamheten finns också ett stödboende för unga vuxna samt ett boende för vuxna hemlösa med eller utan missbruksproblem.

### 3.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

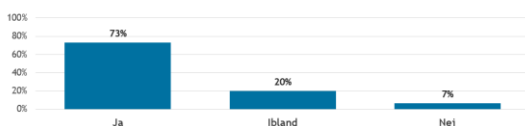
#### 3.2.1 Brukarundersökning

En nationell brukarundersökning har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningen i år var brukare i boendestöd, LSS-boende och daglig verksamhet. Götene har en svarsfrekvens på 60 % vilket är högre än snittet i riket.

På våra LSS-boenden har resultatet om möjligheten att bestämma om saker som är viktiga förbättras sedan förra mätningen men ligger fortfarande under rikssnittet. Resultatet på frågan om trygghet i hemmet har försämrats sedan förra mätningen och har nu sjunkit under rikssnittet.

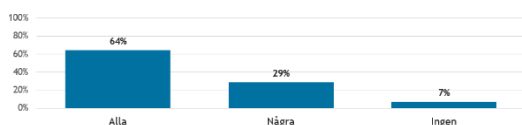
© Gruppboendest LSS Götene

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2022





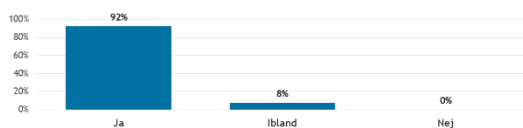
#### Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2022



Inom boendestödet ligger svaren i brukarundersökningen över rikssnittet för om brukarna anser om de får bestämma om viktiga saker medan den upplevda tryggheten är lägre än rikssnittet.

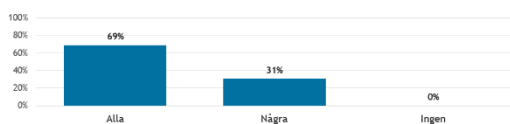
Boendestöd Sol: Götene

#### Låter dina boendestödare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2022



Boendestöd Sol: Götene

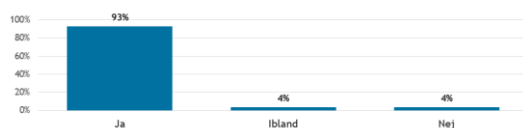
#### Känner du dig trygg med dina boendestödare? Resultat för 2022



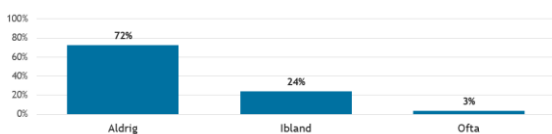
Brukarna på daglig verksamhet trivs och tycker att sysselsättningen är viktig, på dessa frågor får Götene kommun högre betyg än rikssnittet. Medan frågan om man är rädd för något visar ett sämre resultat än rikssnittet. Brukarna är trygg med personalen på dagligverksamhet.

Daglig verksamhet LSS: Götene

#### Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Resultat för 2022

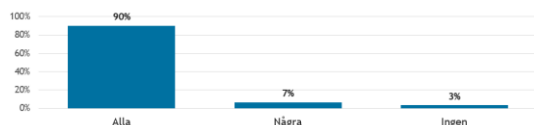


Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? Resultat för 2022



Daglig verksamhet LSS: Göteborg

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? Resultat för 2022



### 3.2.2 Synpunkter

Inom funktionshinder har det inte kommit in några synpunkter, tidigare år har det kommit in enstaka eller några få. Varje år uppmanas enhetscheferna att försöka få brukare och anhöriga att lämna in synpunkter men det är alltid få som kommer in.

### 3.2.3 Lex Sarah

Under 2022 har 4 avvikelser inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS). 2021 kom det också in 4.

### 3.2.4 Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2022

Funktionshinder	Medelvärde 2020	Medelvärde 2021	Medelvärde 2022	Medelvärde deltagande kommuner 2022
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS §9.9, medelvärde	Färre än 4 beslut redovisas inte	Färre än 4 beslut redovisas inte	Färre än 4 beslut redovisas inte	152
Utredningstid från ansökan till beslut om LSS-insats, antal dagar	24	16	9	48
Brukarbedömning gruppboende LSS, brukaren trivs alltid hemma	Genomförs inte	83	60	83

Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga	67	Genomförs inte	62	75
Kostnad funktionsnedsättning totalt (Sol, LSS, SFB), minus ers. Från FK enl SFB, kr/inv	6 924 kronor	6 684 kronor	Ej klar, redovisas nästa år	7 447 kronor (2021)

I årets KKiK mätning har inga ansökningar/beslut tagits om till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget mätetal.

Utredningstid om LSS-insats har minskat markant jämfört med 2020 och ligger klart under rikssnittet. Brukarbedömning LSS-boende, brukaren trivs alltid hemma har ett försämrat resultat jämfört med 2021 och ligger nu lägre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi på mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

### 3.2.5 Enhetsundersökning

	Andel enheter i Götene kommun	Andel enheter i länet	Andel enheter i riket
<b>BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE</b>			
Enheter som drivs i offentlig regi	100 %	91 %	86 %
Samtliga <u>boenden</u> har en aktuell genomförandeplan	75 %	84 %	81 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan	96 %	94 %	93 %
Samtliga <u>boenden</u> har en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	25 %	72 %	69 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	30 %	90 %	88 %
Samtliga <u>boenden</u> har en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	50 %	75 %	73 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	87 %	90 %	89 %
På enheten genomförs gemensamma möten minst en gång i månaden	0 %	35 %	38 %
Enheten har använt sammanställningar av undersökning/ar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten.	50 %	60 %	60 %
<b>Enheten har rutiner för:</b>			
att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård	100 %	78 %	77 %
samverkan kring hjälpmedel	25 %	61 %	64 %

misstanke om eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp	75 %	60 %	61 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel	100 %	43 %	46 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	100 %	44 %	47 %
Samtliga i personalgruppen har aktuella och individuella kompetensutvecklingsplaner	50 %	65 %	67 %
En aktuell och samlad kompetensutvecklingsplan finns vid enheten	50 %	54 %	57 %
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)	0 %	32 %	45 %
Personalen har erbjudits kontinuerlig handledning	50 %	39 %	39 %

<b>Daglig verksamhet</b>	<b>Andel enheter i Götene kommun</b>	<b>Andel enheter i länet</b>	<b>Andel enheter i riket</b>
Enheter som drivs i offentlig regi	100 %	95 %	89 %
Samtliga har en aktuell genomförandeplan	100 %	65 %	63 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan	100 %	93 %	89 %
Samtliga <u>har</u> en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	100 %	62 %	58 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet	100 %	90 %	85 %
Samtliga har en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	0 %	63 %	61 %
Andel <u>personer</u> med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål	68 %	92 %	88 %
På enheten genomförs gemensamma möten minst en gång i månaden	0 %	49 %	59 %
Enheten har använt sammanställningar av undersökning/ar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten.	100 %	74 %	63 %
Samtliga i personalgruppen har aktuella och individuella kompetensutvecklingsplaner	100 %	79 %	76 %
En aktuell och samlad kompetensutvecklingsplan finns vid enheten	100 %	65 %	60 %

Personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation	100 %	51 %	53 %
Personalen har erbjudits kontinuerlig handledning under perioden	0 %	27 %	32 %
<b>Enheten har rutiner för:</b>			
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp	100 %	59 %	51 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel	0 %	30 %	36 %
misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	100 %	31 %	37 %

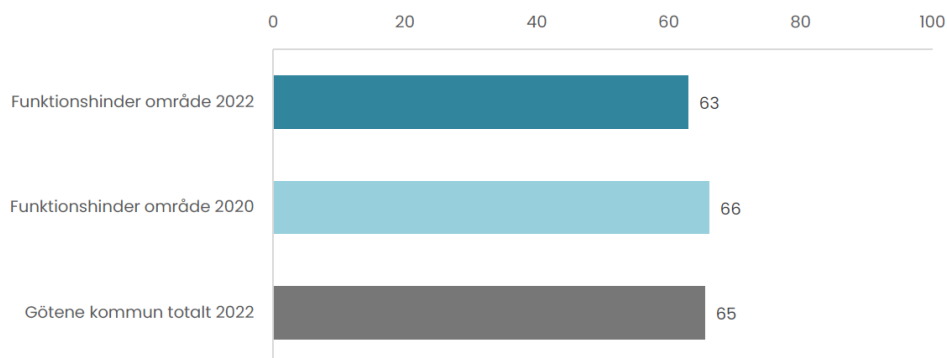
### 3.2.6 Sjukstatistik 2022

Verksamhet	2019	2020	2021	2022
Funktionshinder	9,8 %	11,2 %	12,7 %	13,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>

### 3.2.7 Medarbetarundersökning

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?



## 3.3 Sammantagen analys

Verksamheterna har under 2022 fortsatt påverkas av pandemin och efterdyningarna av denna. I början av året i form av restriktioner som begränsade verksamheterna och satt stopp för möten och olika aktiviteter. Efter pandemin har sjuktalen fortsatt att vara höga och det har varit svårt med kompetensförsörjning. Extra svårt med kompetensförsörjningen har det varit under semesterveckorna på

sommaren då det inte gick att få tag på tillräckligt många sommarvikarier. Detta ledde till övertid och avbruten ledighet för ledig personal vilket slitit ytterligare på personalgrupperna.

Brukarundersökningen visar på behov av att skapa tydliga rutiner för att kunna skapa större trygghet och öka självbestämmandet hos våra olika boenden och boendestöd. Brukarundersökningen ger ett kvitto på att det arbetsinriktade konceptet som har införts på daglig verksamhet är framgångsrikt utifrån ett brukarperspektiv. Brukarna trivs och tycker att sysselsättningen är viktig. Daglig verksamhet behöver arbeta vidare med kommunikation för att höja resultaten vad det gäller trygghet. Positivt i 2022 års undersökning är att brukarna har fler kommentarer än tidigare år, vilket ger bra underlag för att arbeta med frågorna.

Att inga synpunkter eller klagomål har kommit in beror inte på att det inte finns. Synpunkterna hanteras direkt i det dagliga arbetet av medarbetarna eller cheferna i verksamheten och då blir de ej registrerade. Att fler synpunkter och klagomål blir registrerade är ett utvecklingsområde för 2023.

Antalet avvikelser ligger kvar på en låg nivå och ingen har lett till någon Lex-Sarahanmälan. Tillbuden ökar dock i verksamheterna, men genom att fånga upp dessa tidigt kan avvikelser och Lex-Sarahanmälningar undvikas. Arbetet med avvikelser ska ses som ett förbättringsarbete och information om detta ska återigen lyftas i verksamheterna.

Resultaten i KKiK visar på att vi har en kort utredningstid, trots besvär med kompetensförsörjningen på Biståndsenheten. Det beror på att det inte har varit så många nya ärenden inom funktionshinderområdet utan att det till större delen är redan kända brukare där nya beslut har fattats. Kostnaderna har minskat något för 2021 det beror på att det inte kommer in så många nya ärenden. De ärenden vi har externt placerade är dock dyra och de ökar, så risken är att siffran kommer att försämrats när vi får 2022 års resultat.

Enhetsundersökning visar att funktionshinderområdet har en hel del förbättringspunkter, både inom våra boenden som inom daglig verksamhet. Det som framkommer är att det saknas rutiner, rutiner som ofta finns, men den som svarat på frågorna inte känner till. Under 2023 kommer det göras en satsning på struktur och ordning och reda bland våra rutiner. Detta arbete har påbörjats och kommer att slutföras under 2023. Arbetet som inleddes på Vann-dagarna hösten 2021 med fokus på att förbättra våra genomförandeplaner kommer fortsätta. Möten genomfördes var sjätte vecka enligt den gamla schemamodellen. Med den nya schemastrukturen som införts under 2022 har många enheter valt att förtäta mötena för att kunna arbeta mer med verksamhetsutveckling. Detta kommer förhoppningsvis ge positiva utslag både i verksamheterna och i enhetsundersökning 2023.

Sjuktalen har under 2022 fortsatt att stiga. Riktlinjerna från pandemin finns kvar, att medarbetarna stannar hemma vid symptom. Vid hög sjukfrånvaro blir belastningen på övrig personal större, det kopplat till svårigheter med att rekrytera vikarier driver också sjuktalen.

Medarbetarundersökningen visar på en liten försämring jämfört med mätningen som gjordes 2020. Två år av pandemin och trötthet som följd kan vara förklaringen. Sämre resultat i medarbetarundersökningen ger i förlängningen ofta ett sämre resultat i brukarundersökningarna. Försämringen är dock liten om man jämför med äldreomsorgen. Det beror med största sannolikhet att det stora förändringsarbetet med nya scheman i och med nytt kollektivavtal och införandet av heltidstänk inte hade genomförts inom funktionshinderområdet när undersökningen genomfördes.

Under slutet av 2022 startade en ny verksamhet upp på Mandolingatan. Ett boende för barn med beslut om bostad med särskild service (LSS 9 § 8). Detta för att minska behovet av externa placeringar och få trygg och fast miljö för dessa barn.

En förstudie kring modellen Bostad först genomfördes under 2022. Bostad först är en bostadsförsörjningsstrategi som ger människor i hemlöshet med psykosocial problematik och någon form av stödbehov, en möjlighet till permanent boende i egen lägenhet. Utgångspunkten är att man först får ett tryggt boende, sedan får personen det stöd som behövs för att boendet ska fungera. Vid ett eventuellt politiskt beslut under 2023 så kommer strategin att implementeras i Götene.

### 3.4 Utvecklingsområden

- Arbeta med att strukturera våra rutiner, så att det blir lätt att göra rätt.
- Fortsätta att arbeta med helhetsprojektet och scheman för att leva upp till de skärpta kraven kring dygnsvila som träder i kraft första oktober 2023.
- Arbeta med frågorna i brukarundersökningarna där resultatet har sjunkit under pandemin.
- Arbeta med frågorna i medarbetarundersökningen där resultateten inte har nått upp till målen.
- Ta fram en metod/strategi för att kunna följa upp arbetet med metoderna som funktionshinderområdet ska arbeta med utifrån ”Nulägesanalys och framtidsplan inom funktionshinderområdet och socialpsykiatrien.
- Fortsätta arbetet med att ta fram aktivitetsbeskrivningar för varje brukare.
- Arbeta vidare med uppdraget ”resursfördelning inom funktionshinderområdet”.

## 4 Individ- och familjeenheten

### 4.1 Grundfakta om verksamheterna

Individ- och familjeenheten i Götene är indelad i tre grupper; barn och familjegrupp, familjeteamet samt en vuxengrupp som är indelad i två delar ekonomiskt bistånd och boende samt gruppen missbruk och våld i nära relationer.

Barn- och familjegruppen handlägger ärenden som rör barn och ungdomar 0-20 år. Den huvudsakliga arbetsuppgiften är att utreda barn, ungdomar samt följa upp verkställda biståndsbeslut såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar med flera. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.

Arbetsgruppen för ekonomiskt bistånd handlägger ärenden så som ekonomiskt bistånd och boende. Gruppen missbruk och våld handlägger missbruk/beroendeproblematik samt våld. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. Med öppenvårdsinsatser på vuxen arbetar en personstödjare och en alkohol- och drogrådgivare.

Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familjer utifrån biståndsbeslut. En av tjänsterna på familjeteamet är förlagd till kommunens familjecentral.

### 4.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

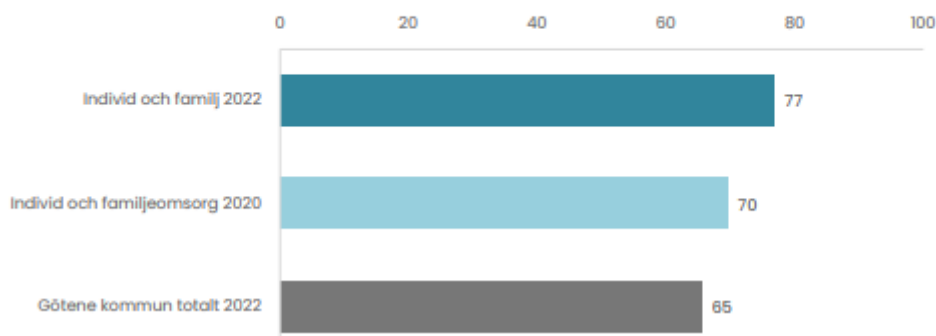
#### 4.2.1 Medarbetarundersökning 2022

En medarbetarundersökning genomfördes under hösten 2022. Svarsfrekvensen för individ- och familjeenheten var 86 %.



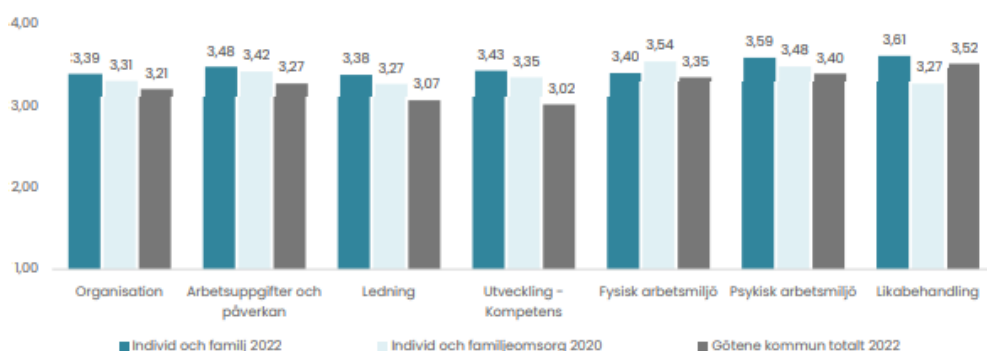
**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?



## Övergripande resultat

Överblick över indexen för undersökningens frågeområden jämfört med data för gruppen år 2020 och mot Götene kommuns totala resultat 2022.



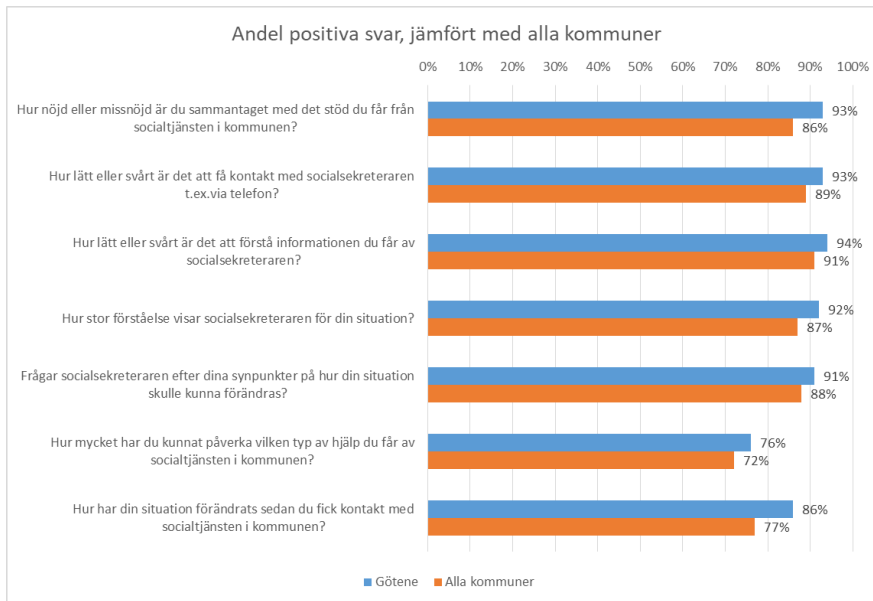
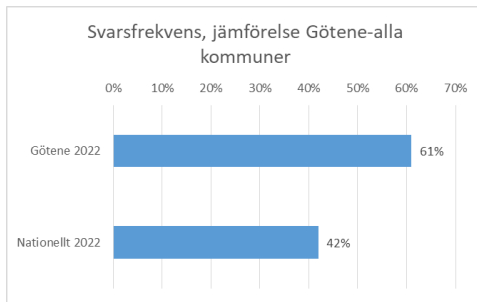
### 4.2.2 Brukarundersökning

Nationella brukarundersökningar inom individ- och familjeenheten görs varje år av Sveriges kommuner och regioner (SKR) sedan 2019. Tidigare har interna brukarundersökningar genomförts sedan flera år tillbaka. Denna brukarundersökning är genomförd under perioden 220907 - 221030. Undersökningen omfattar följande områden:

- Ekonomiskt bistånd
- Missbruk- och beroendevård
- Social barn- och ungdomsvård: ungdomar 13 +
- Social barn- och ungdomsvård: vårdnadshavare

**Sammanfattande resultat från alla fyra undersökningar.**

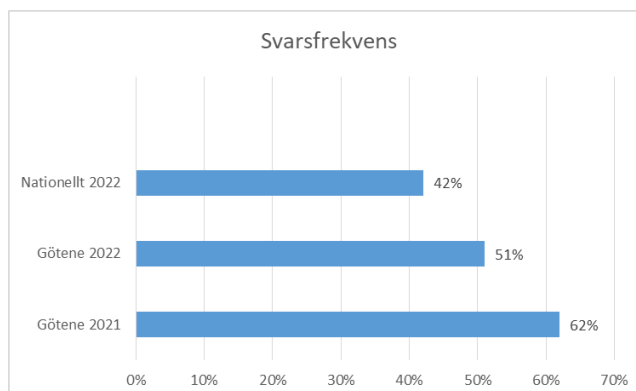
Totalt inkom 98 enkätsvar vilket ger en svarsfrekvens på 61 %.



## Resultat ekonomiskt bistånd

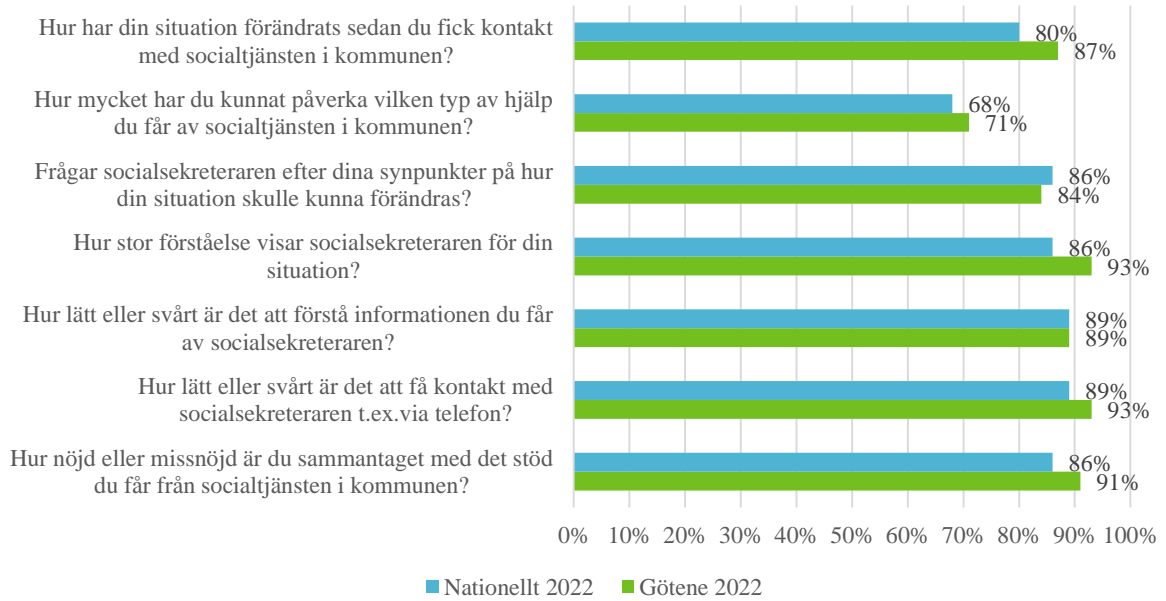
Totalt delades 91 enkäter ut 2022 och 46 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 51 %.

2021 delades 90 enkäter ut och 56 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 62 %.

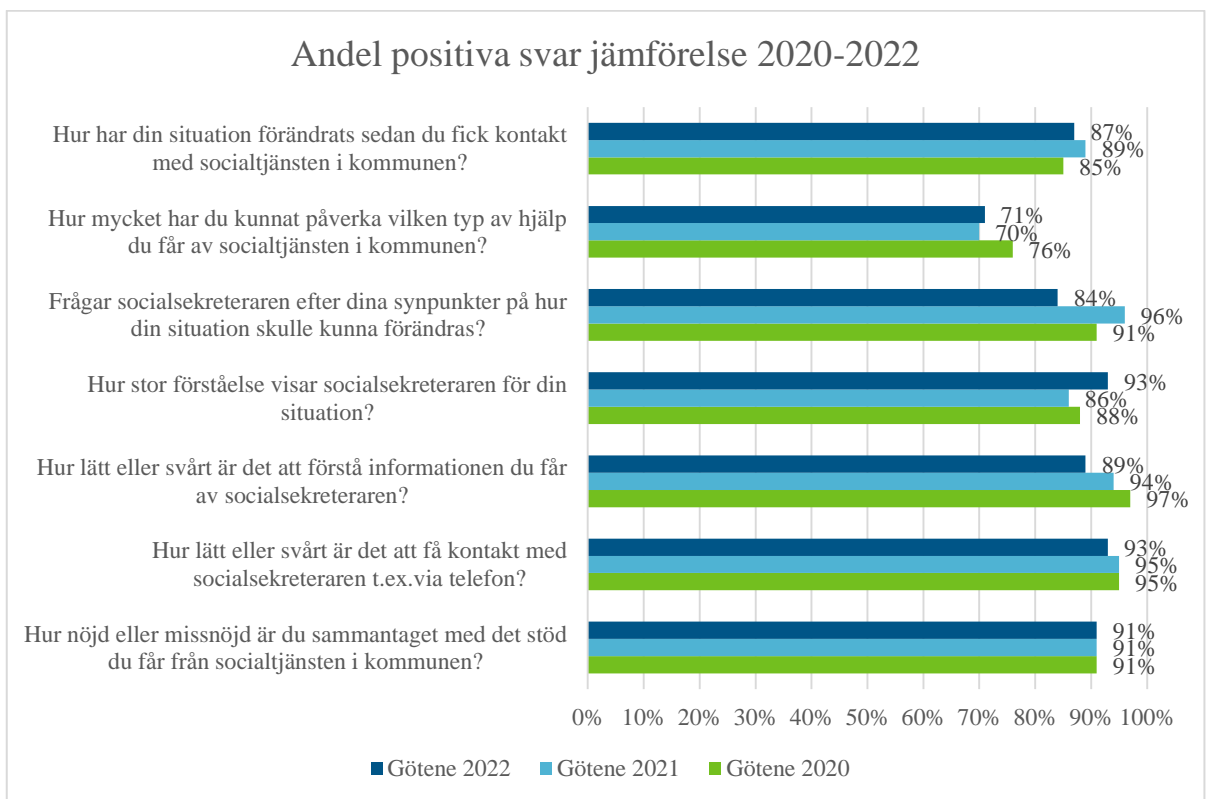


Andel personer som svarat mycket lätt eller ganska lätt, mycket nöjd, ganska nöjd, mycket stor ganska stor och ja på frågorna.

## Andel positiva svar i jämförelse nationellt 2022



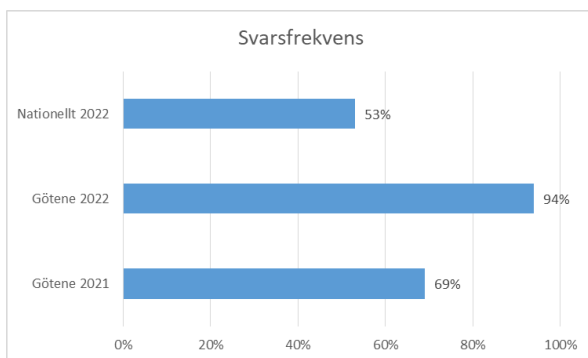
## Andel positiva svar jämförelse 2020-2022



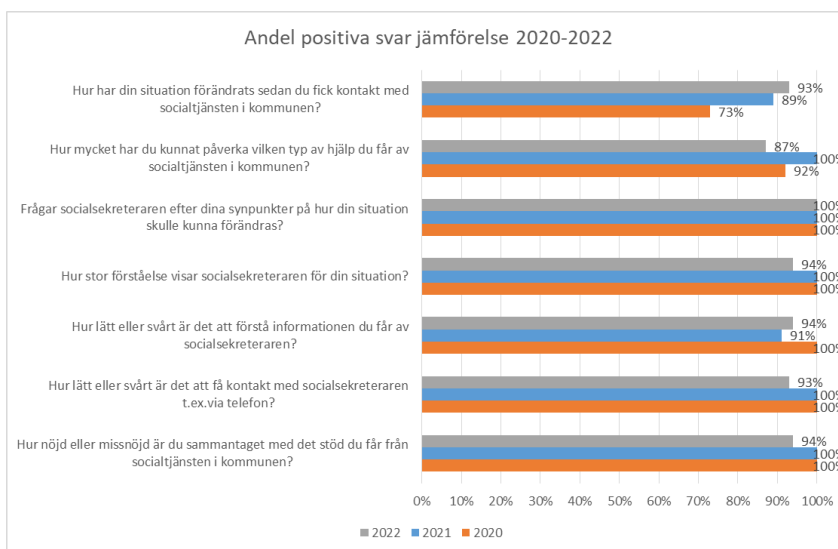
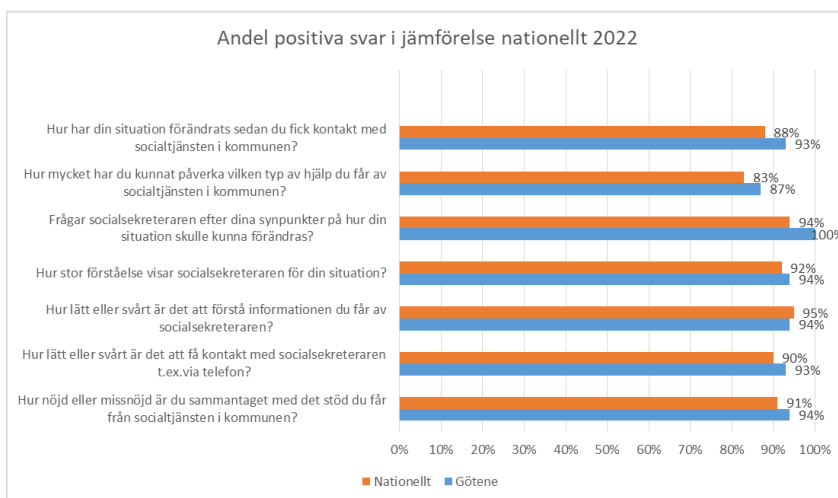
### Resultat missbruk- och beroendevård

Totalt delades 18 enkäter ut och 17 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 94%.

2021 delades 16 enkäter ut och 11 svar inkom vilket gav en svarsfrekvens på 69%.



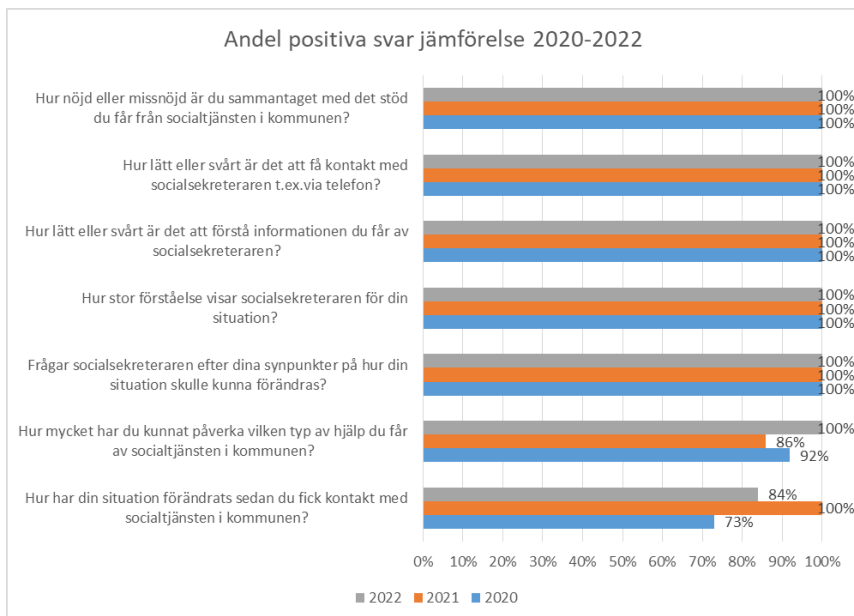
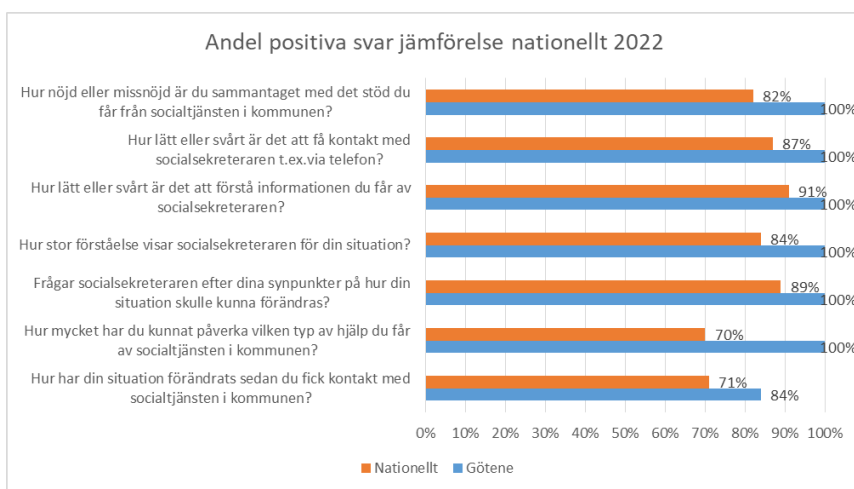
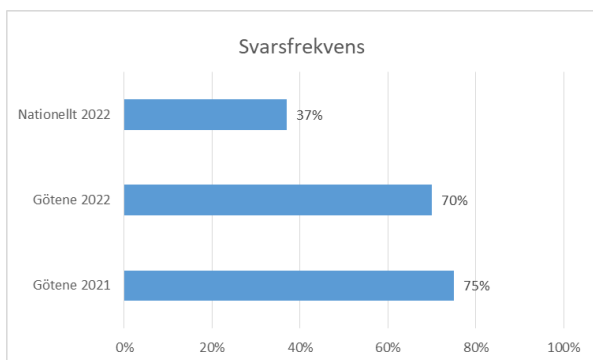
Andel personer som svarat mycket lätt eller ganska lätt, mycket nöjd, ganska nöjd, mycket stor ganska stor och ja på frågorna.



## Resultat socialt barn- och ungdomsvård, ungdomar 13 +

Totalt delades 10 enkäter ut och 7 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 94 %.

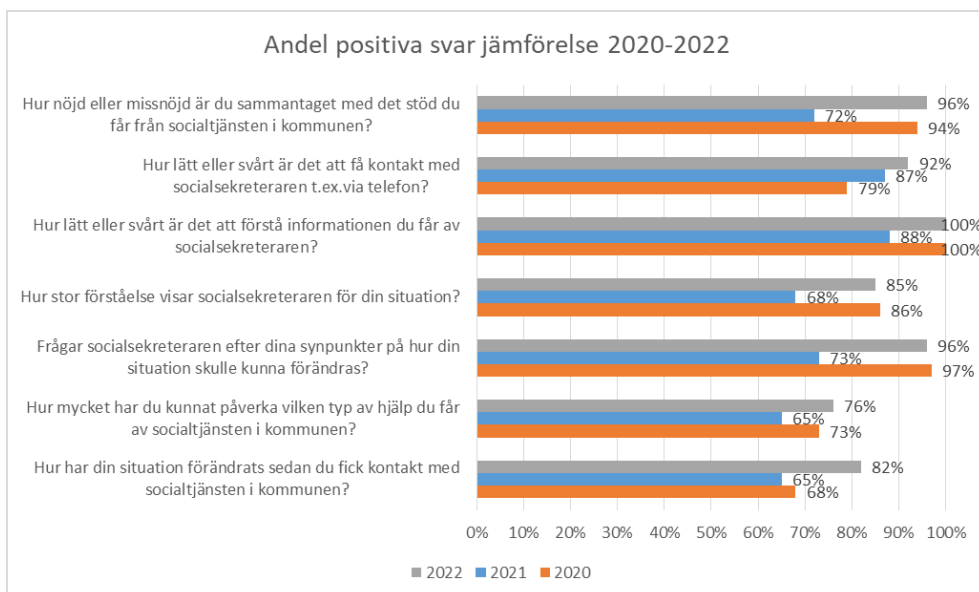
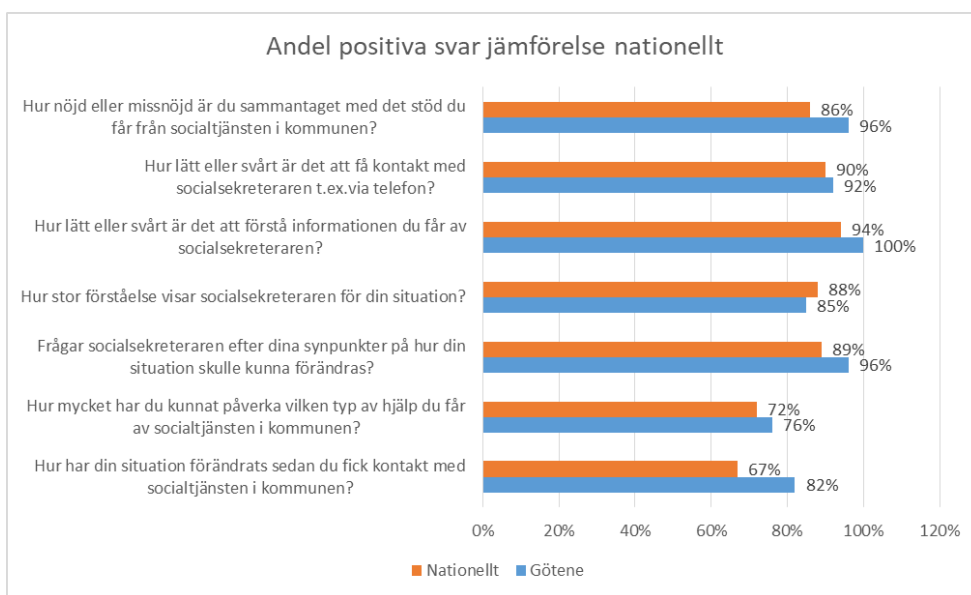
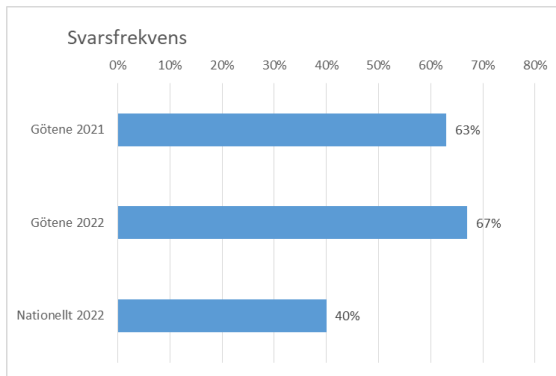
2021 delades 12 enkäter ut och 9 svar inkom vilket gav en svarsfrekvens på 75 %.



## Resultat socialt barn och ungdomsvård vårdnadshavare

Totalt delades 42 enkäter ut och 28 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 67 %.

2021 delades 40 enkäter ut och 25 svar inkom vilket gav en svarsfrekvens på 63 %.



## Interna brukarundersökningar på individ och familjeenhetens öppna verksamheter

*Alkohol- och drogrådgivningen fick in 12 enkätsvar varav 5 var kvinnor och 7 var män:*

- 8 svarande uppgav att de hade varit aktuella i längre än 1 år. 1 att de varit aktuella i 7 till 12 månader. 3 uppgav att det varit aktuella i 1 till 6 månader.
- 12 svarande uppgav att de upplevde att alkohol- och drogrådgivaren efterfrågar den enskildes synpunkter om hur dennes situation skall förändras.
- 10 svarande upplevde att alkohol- och drogrådgivaren visade mycket stor förståelse för den enskildes situation. 2 upplevde den som ganska stor.
- 10 svarande uppgav att de tyckte det var lätt att komma i kontakt med alkohol- och drogrådgivaren. 2 uppgav vet ej.
- 8 svarande upplever att deras situation förbättrats mycket sedan de fått kontakt med kommunens alkohol- och drogrådgivare. 3 att den förbättrats lite. 1 svarande uppgav ingen åsikt.

*Familjeteamet fick in 22 enkätsvar. Svaren graderade den enskilde på en skala från 1 till 10. Där 1 var sämst och 10 bäst, följande framkom:*

- 21 svarande av 22 värderade, upplevelsen om att de fått tillräcklig med information om vilken hjälp de kunnat få av familjebehandlarna, 7 till 10 på skalan. 1 svarande uppgav 3 på skalan.
- 20 svarande av 22 värderade, upplevelsen om att de fått hjälp de önskade i kontakt med familjebehandlarna, 8 till 10 på skalan. 2 svarande uppgav 6 på skalan.
- 22 svarande av 22 värderade, att de fått ett respektfullt bemötande av familjebehandlarna, 8 till 10 på skalan.
- 20 svarande av 22 värderade, att de varit delaktiga i målsättningen i genomförandeplanen, 7 till 10 på skalan. 2 svarande värderade 5 till 6 på skalan.
- 21 svarande av 22 värderade, att de kunde rekommendera andra att ta kontakt med familjeteamet vid behov av stöd.

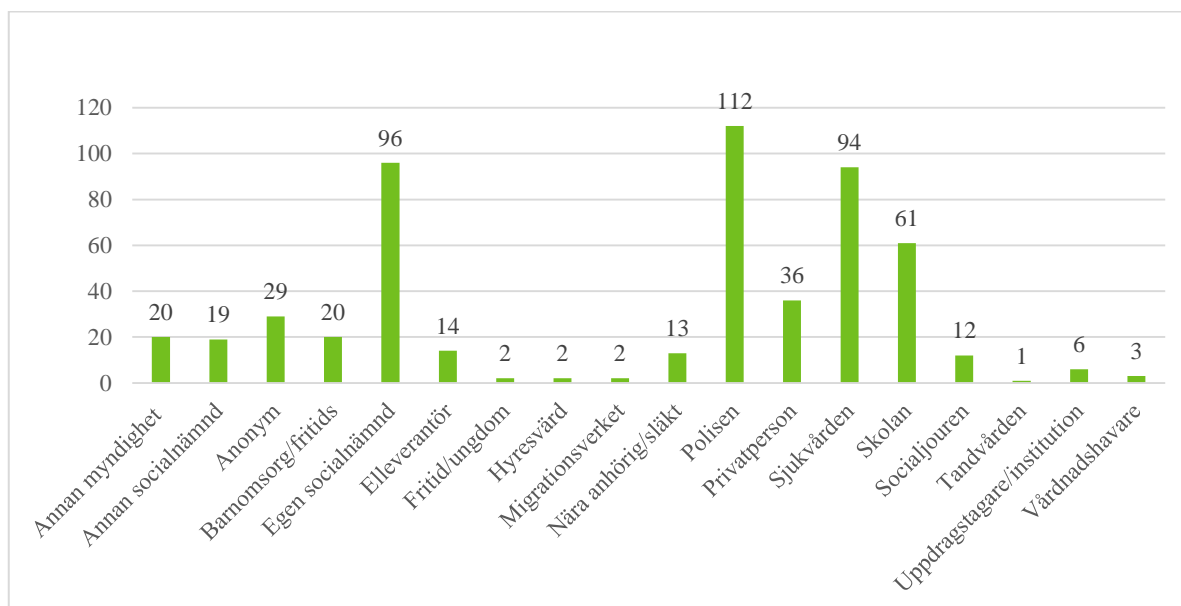
### 4.2.3 Intern statistik

År	2019	2020	2021	2022
<b>Inkomna anmälningar på barn</b>				
Antal anmälningar per år	428	403	430	542
Antalet inkomna ansökningar per år	38	22	34	32
<b>HVB-placeringar barn</b>				
Antal vård dagar per år	1875	1573	1678	1752
<b>Familjehemsplacerade barn</b>				
Genomsnitt placerade barn per månad	13	14	16	16

Ekonomiskt bistånd				
Genomsnitt utbetalning per månad	807 tkr	926 tkr	815 tkr	632 tkr
Genomsnitt inkomna antal ansökningar per månad	140	147	131	104
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	130	151	142	118
HVB-placeringar vuxna				
Antalet vård dagar per år	1389	1232	1204	1024

- Av 1204 vård dygn gällande vuxenplaceringar, år 2021, var 1021 vård dygn enligt SoL och 183 vård dygn enligt LVM
- Av 1024 vård dygn gällande vuxenplaceringar, år 2022, var 618 vård dygn enligt SoL och 406 vård dygn enligt LVM
- Av 1678 vård dygn gällande placeringar av barn och unga, år 2021, var 1261 vård dygn enligt SoL och 417 vård dygn enligt LVU
- Av 1752 vård dygn gällande placeringar av barn och unga, år 2022, var 1528 vård dygn enligt SoL och 224 vård dygn enligt LVU

### Anmälningar på barn och ungas ursprung



#### 4.2.4 Inkomna synpunkter och klagomål 2022

Under 2022 inkommit 11 klagomål på Individ- och familjeenheten. Enheten har tidigare också haft få synpunkter och många av de som kom 2021 kom via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). 2022 har fler synpunkter kommit direkt från berörda personer.

#### 4.2.5 Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Samtlig myndighetsutövande personal samt familjebehandlarna har utbildats i SARA. En utbildning som består av vägledning för bedömning



och hantering av risk för upprepat partnerskap. En givande utbildning kring ett mycket aktuellt område.

- Familjehemssekreterarna har utbildats i En varaktig relation samt utbildat sig som utbildare i Ett hem att växa i. Två utbildningar för att kunna utreda familjehem samt utbilda egna familjehem. Två utbildningar i ett led i enhetens arbete att anlita egna familjehem.

#### 4.2.6 Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2022

Individ- och familjeenheten	2020	2021	2022	Medelvärde deltagande kommuner 2022
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	83	87	79	80
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem, medelvärde	53	76	49	53
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och familj, medelvärde 0-20 år	74	92	86	100
Väntetid antal dagar vid nybesök från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	15	17	17	16
Brukarbedömning IFO totalt-förbättrad situation	80	84	86	76
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg. missbruksvård helhetssyn	100	100	94	92
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård, helhetssyn	100	100	100	83
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, helhetssyn	91	91	91	85
Kostnad individ- och familjeomsorgen. Kr/invånare	3 795	4 496	Inte klart, redovisas året efter	

Resultaten från KKiK visar på en jämn och bra kvalitet i verksamheten. Utredningstiden inom missbruk som vid 2021 års mätning visade på ett sämre resultat är förbättrat och vid årets mätning.

#### 4.2.7 Avvikelser - Lex Sarah

Det har rapporterats in 4 avvikelser inom individ- och familjeenheten till SAS (socialt ansvarig samordnare) under 2022. 2021 var det 6 avvikelser.

#### 4.2.8 Sjukstatistik 2022

Verksamhet	2019	2020	2021	2022
Individ- och familje-enheten	4,5 %	5,4 %	4,5 %	4,0 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>

### 4.3 Sammantagen analys

2022 ett för enheten lugnare år gällande personalomsättning. Nyrekryteringar har varit från uppsägningar 2021. Det har varit svårt med rekrytering gällande alkohol- och drogrådgivare. Trycket på denna öppenvårdsinsats har under en längre tid varit mycket hög vilket varit en anledning till att man gått ut med ytterligare en tjänst. Bemanningen gällande de myndighetsutövande tjänsterna har gjort att lokalerna inte räckt till och därför har vi inte heller kunnat gå vidare med sökande efter ytterligare en alkohol- och drogrådgivare.

Av medarbetarenkäten, som genomfördes 2022, framkommer att enheten på sex av sju övergripande områden förbättrat resultatet jämfört med medarbetarundersökningen som genomfördes 2020. Enhetens NMI, nöjd medarbetarindex, gick från 70 till 77. Det kan finnas fler orsaker till denna förbättring. Dels är det till viss del annan personal som utfört arbetet detta år och som står bakom förbättringen. Det som talar för denna slutsats är också brukarundersökningen man genomfördes 2022. Där samtliga grupperns enkätundersökningar visat på mycket goda resultat och då inte bara förbättringar från ett år till annat, för Götene kommuns socialtjänst, utan också enkätundersökningen jämfört med hela nationen. Vad som också kan ha påverkat resultatet när det gäller brukarenkäterna kan vara en förbättrad klientkontinuitet i och med en minskad personalomsättning.

Den fysiska arbetsmiljön är de området som visar något sämre resultat jämfört med 2021. Det framkommer att personalens uppfattning är att den fysiska arbetsplatsen inte riktigt är anpassad efter verksamhetens behov. Det har främst handlat om brist på kontor och samtalsrum. Med ökad arbetsbelastning på enheten ökar också behovet av samtalsrum. Bristen på kontor har gjort att personal fått dela kontor. Vilket bidragit till en känsla av förhöjd stress, hos personal, detta då man inte kunnat jobba i en ostörd arbetsmiljö. Ombyggnationen på vårdcentralen har också försämrat arbetsmiljön på enheten. Personal har känt sig instängda i lokalen för att utrymningsmöjligheten försämrats.

Enheten har på olika sätt, i de olika grupperna, jobbat med stressfrågan. Det har varit svårt att hitta strategier för hur man ska hantera stressen när den blir för hög. Man har gjort lite olika i de olika grupperna. Det har varit lättare att hitta kanaler för att påtala stressen och det visar sig att svårigheten ligger i arbetets tyngd. Stresshantering är något verksamheten ständigt kommer att få jobba med. Detta även om resultatet, enligt medarbetarundersökningen förbättrats jämfört med undersökningen som gjordes 2020.

Till barn och familjegruppen inkom 112 stycken fler anmälningar jämfört med 2021. Anledning till denna ökning är svår att urskilja men vi kan konstatera att den största delen av anmälningar på barn och ung kommit från polisen 112 stycken, egen socialnämnd 96 stycken och sjukvården 94 stycken. Vård dagar vid institutionsplaceringarna ökade med 74 vård dagar. När behov av placering föreligger är problematiken omfattande och kan ha föregåtts med flertal anmälningar. Ser man det över tid har familjehemsplaceringarna ökat och institutionsplaceringarna minskat i Götene. 2022 ökade institutionsplaceringarna. Det är svårt att säga vad denna ökning beror på.

Vad man kan urskilja gällande arbetet kring dessa familjer är att de flesta placeringarna som görs föregås av familjebehandling. Under 2022 har familjeteamet kunnat tillsätta en av tre vakanta tjänster. Det har varit många sökande men få kvalificerade. Personalbristen kan vara en del, så till vida, att vi inte kunnat jobba mer i de placerades familjer vilket medfört att familjebehandling inte varit tillräcklig utan då har det blivit placeringar.

Av statistiken framgår att de ekonomiska biståndet minskat 2022, jämfört med 2021, med i genomsnitt 183 tkr per månad. Antalet inkomna ansökningar, för ekonomiskt bistånd, har också minskat. Antal aktuella hushåll för ekonomiskt bistånd har minskat med 34 hushåll. Gruppen för ekonomiskt bistånd och boende har, för att minska bidragstagare, samverkat med AME utifrån den så kallade "Götenemodellen". Om man skulle göra en analys av minskningarna kan man konstatera följande;

- dels har det funnits fler arbeten att söka i Götene kommun då efterfrågan på arbetskraft varit stor, även arbetskraft utan högre krav på utbildning,
- dels ett närmare samarbete med AME
- dels då det varit färre antal klienter per handläggare har handläggarna haft möjlighet att jobba intensivare med klienterna så att de kommit till rätt instanser/ ersättningar som t ex. aktivitets- alt. sjukersättning.

I genomsnitt har 31 % av de pågående hushållen använt sig av tjänsten Mina sidor jämfört med 36 % 2021. 27 % av hushållen har ansökt om ekonomiskt bistånd via tjänsten e-ansökan. E-ansökan kom igång i november 2021 vilket gör att det inte är ett år att jämföra med. De hushållen som är självgående har avslutats och de som är kvar har mer komplex problematik vilket kan vara en förklaring till att antal användare av dessa tjänster minskat.

Gällande vuxna placeringar framgår det av statistiken att antalet vård dygn totalt under 2022 minskat, med 180 vård dygn, jämfört med 2021. Vidare framgår att

antal vårddygnet enligt LVM varit fler 2022 jämfört med 2021. Detta är anledningen till att kostnaden för placeringar av vuxna ökat 2022 även om vårddygnet totalt minskat i jämförelse med 2021. LVM placeringar är dyrare än SoL placeringar. En slutsats att dra av statistiken är att flertalet av de som beretts vård under 2022 varit illa där an men inte själva varit hjälpsökande. Man har under 2022 haft 11 personer boendes på Nygårdens stöd- och motivationsboende i Götene. Insatsens längd har varierat från några veckor till upp till ett år. Man har använt sig av Nygården vid utslussning efter HVB-placering och på så vis minskat tiden på HVB boende. Under året har förhållningssättet gällande återfall förändrats på boendet, från nolltolerans med utskrivning till att det nu ses som en del i tillfrisknandet. Innehållet i insatsen har förändrats över tid och så som Nygården arbetar idag fångas individen upp snabbare och på så sätt kan den enskilde fortare arbeta med sina mål i vårdplanen.

Gruppen för missbruk och våld i nära relationer har under året jobbat för att frekvent använda SIP, samordnad individuell plan, i pågående ärenden. Detta som ett led i att den enskilde känner sig delaktig i de insatser som erbjuds. Vidare har ett av målen för året också varit att ta fram vårdplaner och genomförandeplaner i samtliga ärenden och se till att den är känd för den enskilde. Gruppen har i så gott som samtliga ärenden tagit fram vårdplaner och genomförandeplaner men bedömningen är att man behöver arbeta fortsatt kring hur vårdplaner och genomförandeplaner känns relevanta för klienten. Man skulle kunna tolka den fortsatta planen med vårdplaner och genomförandeplaner som ett led i att ytterligare få den enskilde delaktig i sin insats. Enligt brukarundersökningen upplever totalt 92 %, av de svarande, att deras situation förändrats mycket (71 %) eller förbättrats lite (21 %). Detta jämfört med 2021 där totalt 89 % upplevde att deras situation förändrats mycket (33 %) eller förändrats lite (56 %).

Vidare har gruppen, för missbruk och våld i nära relationer, under året haft ett eget mål utifrån att jobba med att upptäcka fler personer som är utsatta för våld i nära relationer. Gruppen har som aktivitet bland annat använt FREDA- kortfrågor i alla nya missbruksärenden. Vidare har man också gjort sig synliga genom ”En vecka fri från våld” och haft 3 föreläsningar om våld i nära relationer. 74 medarbetare i Götene kommun deltog. Samma föreläsning men med fokus för chefer genomfördes för Götene kommuns ledningsgrupp.

Fler klagomål har inkommit under året, vilket både kan ses som positivt och negativt. Bra som ett led utifrån de systematiska kvalitetsarbetet. Negativt utifrån att vi har klienter som inte är nöjda med vårt arbete eller våra beslut. Av naturliga skäl kommer det alltid finnas missnöjda klienter inom vår verksamhet. Under 2022 inkom 11 klagomål på Individ och familjeenheten. Enheten har tidigare också haft få synpunkter, och många av de som kom 2021 kom via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). 2022 har fler synpunkter kommit direkt från berörda personer. En förklaring till att vi under 2022 erhållit fler klagomål direkt från enskilda kan handla om att IVO inte utreder klagomålen utan att det ligger på verksamheten att utreda klagomålen.

## 4.4 Utvecklingsområden

- Fortsatt arbetsmiljöarbete utifrån upprättade handlingsplaner.
- Fortsatt arbete kring hur vårdplaner och genomförandeplaner känns relevanta för klienten.
- Fortsatt arbete kring att upptäcka personer som är utsatta för våld i nära relationer.
- Fortsätta motivera klienten till att ta med anhörig i SIP-möten (samordnad individuell plan)
- Utveckla familjehemsarbetet.
- Fortsätta samverka med samarbetspartners för att minska försörjningsstödsbidragare.
- Starta nästa fas i samarbetet mellan IFE och AME.
- Införa Bostad först.

## 5 Arbetsmarknadsenheten

### 5.1 Grundfakta om verksamheterna

#### 5.1.1 AME

Enhet vars syfte är att hjälpa individen till egen försörjning genom antingen arbete eller studier. På Arbetsmarknadsenheten arbetar åtta personer med att genom olika insatser hjälpa individen mot egen försörjning och bort från utanförskap.

#### 5.1.2 Trädgårdstjänst/Fixartjänst/bilpool

På Trädgårdstjänst/fixartjänst/bilpoolen arbetar tre handledare. Inom Trädgårdstjänst/fixartjänst finns flera olika verksamheter:

- Servicetjänster i form av gräsklippning sommartid och halkbekämpning vintertid
- Fixartjänst
- Bilvårdsanläggning
- Däckhotell åt kommunens samtliga leasingbilar med byte mellan sommar- och vinterdäck
- Samordning för kommunens cirka 60 bilar. Avtal, införskaffning, service.
- Matdistribution
- Leverans av internpost
- Miljötur där återvinningsbart material hämtas och körs till Återvinningscentralen
- Service av sängar som finns inom äldreomsorgens boenden
- Flytt hjälp av kommunala verksamheter
- Samverkan med Naturvårdslaget, Skara kommun.
- Bekämpa invasiva arter i kommunen

#### 5.1.3 Tvätteriet

Verksamhetens kärnuppgifter är att tvätta arbetskläder för sektor omsorg. Verksamheten hämtar och lämnar tvätt över hela kommunen dagligen. Verksamheten reparerar mindre skador på kläderna för att förlänga livslängden samt vi trycker kommuns logga på arbetskläderna.

Verksamheten har även utvecklats under året med fönsterputs på våra äldreboenden, samt en runda där vi har tillsyn på Återvinningsstationerna i Götene tätort.

#### 5.1.4 Integration

En integrationssamordnare har huvudansvaret för integrationsverksamheten, men även andra delar av enheten stöttar upp i arbetet. Integrationssamordnaren ansvarar för ett bra mottagande för våra kvotflyktingar som blir tilldelade Götene Kommun varje år. Under 2022 har Götene även tagit emot flyktingar som omfattades av massflyktingdirektivet.

## 5.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

### 5.2.1 Arbetslösheten i Götene kommun

Under november månad rapporterade Götene kommun en total arbetslöshet på 4,0 procent. Det är en minskning jämfört med samma tidpunkt i fjol (-0,8 procentenheter). Även i Västra Götalands län sjunker arbetslösheten.

Det är 20:e månaden i följd som arbetslösheten i Götene är lägre än den var under samma tidpunkt året innan. Sedan mars 2021 har arbetslösheten gått ner från 6,2 till 4,0 procent.

Arbetslösheten bland utlandsfödda var 12,1 procent i Götene under november månad, motsvarande 97 av 802 personer. Det är 1,3 procentenheter färre än vid samma tidpunkt i fjol. Därmed är de utlandsföddas arbetslöshet lägre än vid samma tidpunkt i fjol för 19:e månaden i följd. Sedan april 2021 har arbetslösheten bland utlandsfödda minskat från 18,4 till 12,1 procent.

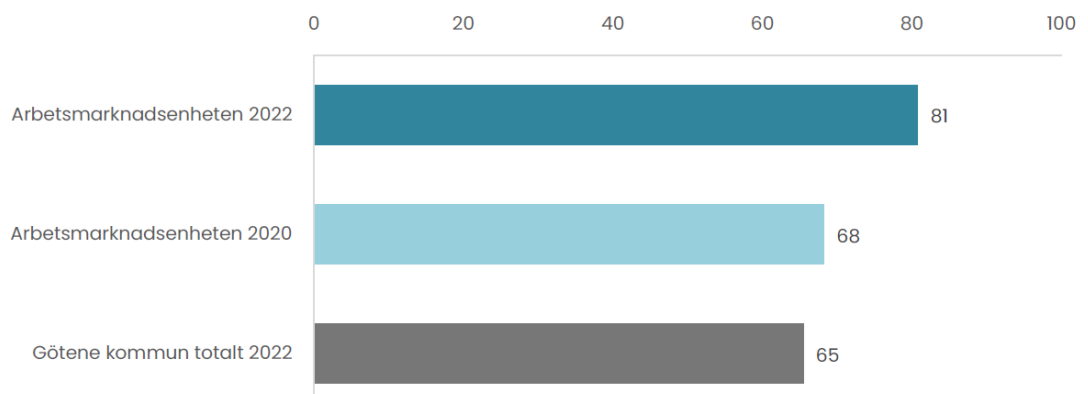
Under sommarmånaderna 2022 hade vi lägst arbetslöshet i hela Skaraborg, med en notering på 3,5 procent. Det är den lägsta uppmätta nivån som varit i Götene på åtminstone 15år.

### 5.2.2 Medarbetarundersökning

#### Övergripande resultat

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?

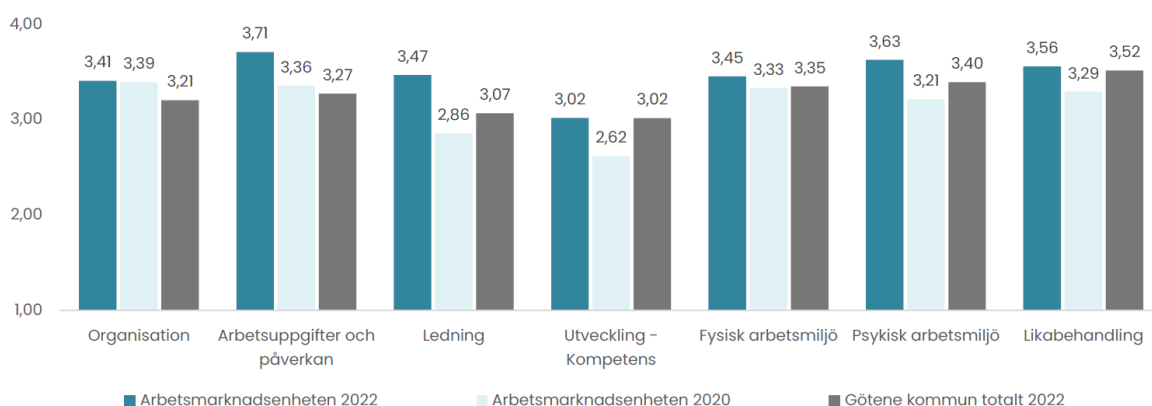


#### NMI- Nöjd- Medarbetar- Index

Övergripande betyget gällande nöjdhet på arbetsplatsen har ökat från 68 under 2020 till 81 på senaste undersökningen som gjordes under 2022. En ökning med nästan 20 mot tidigare medarbetarundersökning.

## Övergripande resultat – delområden

Överblick över indexen för undersökningens frågeområden jämfört med data för gruppen år 2020 och mot Göteborgs kommuns totala resultat 2022.



Övergripande resultat från Medarbetarundersökningen visar att siffrorna har blivit bättre inom samtliga områden mot tidigare mätning som gjordes två år innan förutom Utveckling-kompetens där det är oförändrat. Största ökningarna ser vi bland "Arbetsuppgifter och påverkan" som ökat från 3,27 till 3,71. Samt "Ledning" som ökat från 3,07 till 3,47.

### 5.2.3 Götenemodellen - Försörjningsstöd

Under 2022 har vi löpande haft en styrgrupp som arbetat med att underlätta kommunfullmäktiges uppdrag att minska försörjningsstödet genom att öka samverkan mellan Individ och familje- enheten och Arbetsmarknadsenheten.

Utbetalat försörjningsstöd (tkr)													
	Snitt/månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
år 2022	631,6	715	785	976	731	721	660	573	474	465	517	491	471
år 2021	813,9	861	669	979	819	811	869	849	725	678	809	768	930
år 2020	926,0	948	853	1099	1076	971	956	926	811	801	858	774	1039

### 5.2.4 Bilpool

Nästan 60 bilar finns i kommunens bilpool. Enheten samordnar samtliga bilar för kommunen. Allt från inköp till försäljning samt leasingavtal.

Informationskampanj har genomfört riktat mot att alla enheter ska ha en bilansvarig på enheten. Bilansvariga samt enhetschef på enheten har fått information återkommande om rutiner vid skada på bil, att skadeanmälan ska göras. Ett informationsblad har delats ut till varje bil som vi önskar att man sätter upp där det tydligt framgår instruktioner vad man ska kunna göra vid olika tillfällen som exempelvis punktering, urladdat batteri, tankat fel drivmedel exempelvis. På detta vis hoppas vi förhindra flertalet onödiga kostnader då man inte ringt till rätt assistanskår eller hanterat bilproblem på olika sätt mellan enheterna.



### 5.2.5 Utveckling av tvätteriet

Under året har vi tvättat arbetskläder, samt utökat våra olika arbetsmoment då många är återkommande och statiska. Tvätteriet arbetar numera även med en del praktiska arbetsmoment ytterligare när möjlighet ges till detta för att stimulera deltagarna ännu mer. Vi klipper grönytorna kring verksamhet samt att vi erbjuder fönstertvätt för våra äldreboenden i kommunen. Under året tillkom även ett arbete där vi tittar till hur återvinningsstationerna i Götene tätort ser ut och underhåller. Många besök har det blivit från stationerna till den stora anläggningen på återvinningscentralen då vi sett en ökad dumpning av otillåtet material kring stationerna i Götene tätort.

### 5.2.6 Naturnära jobb, projekt via Länsstyrelsen

Projekt inom områden som berör praktisk naturvård, invasiva arter, inventering och tillsyn av besöksmål. Utöver detta arbetade vi tillsammans med destinationsbolaget med att rusta upp våra vandringsleder genom att märka upp och tillgänglighetsanpassa. Målgruppen för projektet var långtidsarbetslösa kvinnor samt ungdomar.

### 5.2.7 Cresco Create, projekt via Samordningsförbundet Skaraborg

Cresco Create - Växa & utvecklas, är ett Skaraborgsgemensamt projekt med flexibla och fördomsfria insatser. Cresco Create vill motivera och stötta deltagare att närma sig arbete och/eller studier. Pågått under två år med olika målgrupper som står långt utanför arbetsmarknaden. Cresco Create är främst ett kartläggningsverktyg även kallat BIP, där man kartlägger individer och gör olika självskattningar som ska underlätta arbetet vidare mot den reguljära arbetsmarknaden. Samtliga arbetscoacher på enheten har fått en introduktion i hur man använder sig av kartläggningen i BIP för att kunna lägga till detta som ett ytterligare verktyg i våra egna verksamheter.

### 5.2.8 Hälsoskola tillsammans med Bräcke Diakoni, projekt via Samordningsförbundet Skaraborg

Hälsoskolan ska förbättra hälsan hos deltagarna och bidra till att deltagarna på sikt kan nå egen försörjning. Totalt träffar genomfördes under hösten 2022, 13 deltagare från våra verksamheter deltog.

Hälsoskolan ska öka deltagarnas grad av hälsolitteracitet, ge kunskap och visa på hälsosamma val, i syfte att främja hälsa hos deltagarna och skapa förutsättningar för att hälsa bibehålls.

Efter hälsoskolan är målet att:

- 70 % av deltagarna upplever en förbättrad hälsa
- deltagarna är mer fysiskt aktiva i sin vardag
- deltagarna upplever en ökad kunskap om hälsa och hur ohälsa förebyggs

- deltagarna upplever att de har fått verktyg så att de på ett bättre sätt kan hantera ohälsa och svårigheter som uppstår
- deltagarna känner sig mer motiverade att vilja framåt, mer motiverade till förändringar som kan behövas t ex i vardagen eller i ett beteende och mer motiverade att ta ansvar i sina egna liv, mot ett mer självständigt liv.

### 5.2.9 Feriepraktik

Efter två år med pandemi var det äntligen dags för en ordinarie sommar med feriepraktik. Alla ungdomar i målgruppen (årskurs nio, samt första året på gymnasiet) som sökte fick erbjudande om feriepraktik. Ungefär 120 ungdomar arbetade i våra kommunala verksamheter eller föreningar under sommaren.

### 5.2.10 Ukraina

Första besked var att Götene kommun skulle ta emot 154 personer som omfattades av massflyktingsdirektivet. Men man reviderade ner siffran löpande eftersom inflödet var lägre än vad Migrationsverket hade baserat sitt scenario på. Kommuntalet för Götene blev 28 personer. 14 personer har kommit av dessa. Samtliga har fått ett bra boende i gott samarbete med Götene bostäder. Flertalet av dessa arbetar redan idag inom näringslivet i Götene kommun. Personer som omfattas av massflyktingsdirektivet får inte ta del av SFI-undervisningen vilket inte varit uppskattat av målgruppen som är motiverad och engagerad i att lära sig svenska språket.

### 5.2.11 Flaggparken

Under 2022 fick vi en förfrågan att ta över driften för Flaggparken i Götene kommun. Den är belägen vid rondellen ut mot Preem samt Logents nya etablering. Flaggparken har 7 flaggstänger. Samarbete inleddes med näringslivet i Götene där sex företag samt kommunen valde att flagga. Under vårt första år har ett stort arbete varit att iordningställa flaggstängerna, tvätta dessa samt att ställa i ordning hela grönytan som varit uppgrävd på området när man drog kablar ut mot nya etableringen vid Lundängens industriområde.

### 5.2.12 Samordningsförbundet Skaraborg

En representant från verksamheten har deltagit i beredningsgruppen samt styrgruppen för verksamheten på Mästers blommor som heter ”Friskvågen”, en pre-rehab för personer som står väldigt långt utanför arbetsmarknaden. Projektet har beviljats en fortsättning även för 2023. Priset ”Det goda exemplet” delas ut i samarbete med Samordningsförbundet Skaraborg. Det går till en arbetsgivare som gjort det ”lilla extra” för personer som står långt utanför arbetsmarknaden och som tar ett socialt ansvar. Under 2022 års näringslivsgala gick priset till Logent.

### 5.2.13 Skoleverans till Sektor omsorg

Med hjälp av tillfälliga statsbidrag kunde alla som arbetar inom Sektor Omsorg erbjudas ett par arbetsskor. På Arbetsmarknadsenheten fanns möjlighet att prova samt beställa skomodell man ville ha. Totalt levererades över 400 skor ut till all

personal inom Sektor omsorg. Trädgårdstjänst körde ut samtliga skor till alla enheter över hela kommunen.

### 5.2.14 Truckutbildning via projektmedel

Via projektmedel från Länsstyrelsen kunde 14 deltagare i våra verksamheter genomföra en truckutbildning som var på två heldagar.

### 5.2.15 Trädgårdstjänst

Ett stort arbete har gjorts gällande cirkulära arbetskläder på Trädgårdstjänst. Samtliga deltagare har enhetliga arbetskläder som ska vara hela och rena under arbetsveckan. Detta är en viktig arbetsförberedande åtgärd som förbereder deltagaren inför den reguljära arbetsmarknaden att man är hel och ren på sin arbetsplats. Samtliga har även numera en ID-bricka där vi kan identifiera oss hos alla våra kunder samt en tagg för att ta sig in och ut genom våra verksamhetslokaler. Slutar man hos oss finns numera en rutin där vi samlar in kläder och utrustning.

### 5.2.16 Bostäder

Förändringar på nationell nivå har påverkat oss på lokal nivå. Under våren bröt kriget i Ukraina ut. 1 juli fick kommunerna överta ansvaret gällande bostäder från migrationsverket. Under juli månad fick integrationssamordnaren försöka anskaffa lägenheter till personer som blivit anvisade till Götene kommun via massflyktingsdirektivet. Första anvisningen var på 11 personer där vi har fyra veckors anskaffningstid för att både hitta samt inreda lägenheter utöver att ordna ett bra mottagande. Utöver massflyktingsdirektivet löpte kvotmottagandet på även utöver detta. Detta ställde också krav på att tillskaffa lägenheter med kort varsel. Bostadsbristen är påtaglig i kommunen, men ett välfungerande samarbete med Götene bostäder samt månadsvisa avstämningar gör att mottagandet fungerar till och med dagens datum. I anskaffningen ingår även inredning av lägenhet, där vi får ett schablonbelopp att förhålla oss till per lägenhet. Möbler försöker verksamheten införskaffa via samarbete med Kyrkornas Second Hand i Götene. Transport av möbler bistår Arbetsmarknadsenhetens egna verksamheter med.

### 5.2.17 Bostad först

Hösten 2022 har enhetschef på Arbetsmarknadsenheten varit med i arbetsgruppen kring ansökan gällande Bostad först. Där Arbetsmarknadsenheten ska komma in i arbetet med brukaren när den fått sin Bostad först. Målet med Bostad Först är att hyresgästen ska kunna bo kvar i sin lägenhet på samma villkor som alla andra hyresgäster. Upp till 80 procent har kvar sina boenden, det visar både svensk och internationell forskning. I till exempel Finland används Bostad först som en nationell strategi för hemlöshetsarbetet och där har även hemlösheten minskat de senaste åren. Arbetsmarknadsenheten inleder då även arbetet mot självförsörjning via arbete eller studier när brukare fått en bostad.

## 5.3 Sammantagen analys

Under flera års tid har verksamheten ställt om och anpassat arbetet efter behovet i våra målgrupper. Vi ser nu bra resultat av utfört arbete. Verksamheterna har arbetat efter en arbetsmetodik där allt de gör är till för brukarna i våra verksamheter. Samtliga har individuella planeringar samt får stöd efter behov. Verksamheterna är anpassade efter våra mål. Alla drar åt samma håll på enheten för att kunna uppnå bästa möjliga resultat.

Tidigare år har arbetslösheten varit högre, vilket även innebär att målgruppen sett annorlunda ut. Då fanns de fler personer som stod närmare arbetsmarknaden. Nu när arbetslösheten i Götene minskat 20 månader i rad mot föregående år ställs verksamheten inför nya utmaningar i målgruppen. Brukare som tidigare inte varit aktuella för insatser mot arbetsmarknaden skickas på remiss till Arbetsmarknadsenheten med målbilden att brukaren ska bli självförsörjande.

Götene modellen har bland annat resulterat i att handläggare på båda enheter träffas regelbundet och diskuterar samarbetet. Detta har gett oss en större förståelse för varandras enheter och arbetssätt. Vi ser att vi har bland den lägsta arbetslösheten i Skaraborg, samt att vi under 2022 halverat (!) försörjningsstödet i Götene kommun mot föregående år. Samt att snitt för utbetalt försörjningsstöd minskat från 813,9 per månad till 631,6 per månad under 2022, en minskning med 182 300 kr per månad i snitt.

De utvecklade arbetsuppgifterna på tvätteriet ger en större variation till våra deltagare samt att det får stärka sig i fler och annorlunda arbetsuppgifter. Under året har vi även anpassat instruktionerna som numera är färgkodade i verksamheten. Man ska kunna följa en färg under sitt arbetspass och utföra arbetsmoment fast man saknar läskunnighet eller en har en annan nedsättning. Allt för att skapa en så förutsägbart och tydlig verksamhet för de som vistas i våra miljöer på tvätteriet.

Arbetsuppgifterna i Naturnära jobb förväntas ge deltagarna ökad kunskap kring allemansrätten, större omvärldskunskap och trygghet inom sitt eget närområde. Dessutom får deltagarna en stolthet för de platser de är med och sköter om, vilket leder till att kunskapen sprids. Deltagarna får arbetserfarenhet och utbildningar och får då en större anställningsbarhet.

Våra relationer kring flaggparken har gett oss bättre relationer med flertalet av företagen som generat olika samarbetsformer gällande kompetensförsörjningen samt möjlighet till sommarjobb med mera för våra målgrupper.

Truckkortutbildningen blev lyckad. Nästan alla deltagare lyckades genomföra utbildningen och fick sitt truckkort. Flertalet av dessa har fått arbete i ett senare skede där truckkortet varit en stor fördel hos arbetsgivare vi varit i kontakt med. Idag arbetar flertalet av dessa på olika industrier främst i och runt omkring Götene kommun.

En stor ökning av psykisk ohälsa, kombinerat oftast med något ytterligare som exempelvis missbruk är vanligt bland målgruppen idag. Många är i behov av omfattande vårdkontakter på sina vårdcentralen eller inom vuxenpsykiatri eller annan typ av vård. Många är samtidigt under pågående utredningar i samband med att man är i våra verksamheter. En del brukare får även besked att man inte står till arbetsmarknadens förfogande efter sina utredningar och får sjukpenning.

Tidigare insatser och verksamheter har fått ställa om, då många inte klarar av kraven som ställs. Arbetet idag handlar till stor del av basala insatser under långa perioder. Arbetstider, hygien, kläder och samarbete är insatser som våra verksamheter kretsar kring mycket idag. Många är i stora behov av stöd för att kunna genomföra en arbetsdag i våra verksamheter fast arbetsplatsen är anpassad och med daglig handledning.

Arbetsförmedlingens reformering slår fortsatt hårt mot målgruppen som står långt ifrån arbetsmarknaden som behöver mycket stöd. Kravbilden har höjt under året ännu mer där brukaren får ta ett ännu större ansvar. Vilket för många leder till att man blir utskrivet, då man inte uppfyller kraven på att vara inskrivet i myndigheten. Samtidigt är inflödet av brukare via vår socialtjänst exempelvis mer komplex nu än tidigare, många har svår problematik. I samma veva höjs kraven på arbetsmarknaden, hur kan vi arbeta för att få brukaren att komma närmare arbetsmarknaden när kravbilden hela tiden höjs och förändras, kan alla arbeta som är i våra verksamheter? Svart är nej enligt Arbetsförmedlingens bedömning. Vad gör vi då med dessa individer, de kan inte vara i offentlig försörjning hela sitt liv.

## 5.4 Utvecklingsområden

### 5.4.1 Integration

Stärka mottagandet gällande kvotflyktingarna. Länsstyrelsen Västra Götaland och Västra Götalandsregionen (VGR) har kommit ut med en checklista gällande de första dygnet för kvotflyktingarna. Materialet är tänkt att vara ett stöd för oss som mottagare när vi möter flyktingarna. Implementera detta även gällande flyktingar som omfattas av massflyktingsdirektivet. Stärka bostadsförsörjningen med fler aktörer än Götene bostäder.

### 5.4.2 Tvätteriet

Komma igång med verksamheten övergripande över hela kommunen. Hitta rutiner, samt samarbetsformer inom hela Sektor omsorg. Så kläder hämtas, och lämnas på ett bra strukturerat vis. Brukarna som är med känner en delaktighet och trivs på sin arbetsplats. Färgkod vår verksamhet, att man kan ta del av verksamhet fast man inte kan läsa och skriva exempelvis. Alternativt har en låg språkprogression.

### 5.4.3 Trädgårdstjänst

Arbeta ännu mer med struktur. Fånga upp målgruppen språksvaga ännu mer. Försöka få en progression i språket. Start en gruppverksamhet för att få fler att ta

ett körkort. Arbeta med rutiner gällande tider, kläder, hygien för att närma sig den reguljära arbetsmarknaden ännu mer. Bibehålla kvalitet i verksamheten stort stor omsättning bland brukare som lämnar för arbete eller studier. Kunna introducera nya på ett bra sätt. Slutdokumentation för alla brukare som passerar verksamheten. Strukturera arbetet ännu tydligare gällande bilpoolen och våra idag 58 bilar runt omkring i alla kommuns verksamheter.

#### 5.4.4 Arbetsmarknadsenheten

Arbetscoacher jobbar likvärdigt. Regelbundna samtal, aktiva planeringar och uppdaterade handlingsplaner. Förbättra samarbetet ännu mer med Individ- och familjeenheten för att påskynda brukare på ekonomiskt bistånd att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden. För att på så sätt även sänka försörjningsstödet i kommunen. Vara följsamma i arbetet, flytta fokus och prioriteringar där behovet är störst. Vara mer flexibla i sitt arbetssätt. Utveckla vårt tvilling-trilling-system för att vara mindre sårbara vid sjukdom, semester med mera. Arbeta upp och behålla en god samverkan med det lokala näringslivet i Götene.

#### 5.4.5 IFO-AME-modell

Utveckla den hela tiden för att bryta trenden att man blir kvar på ekonomiskt bistånd, utan att man med ett bra och strukturerat arbetssätt kan fånga upp dessa personer snabbt och i bästa fall få i arbete. Så vi kan både sänka samt långsiktigt hålla ner kostnaderna på försörjningsstöd i kommunen. Alla som kan arbete ska arbeta. Arrangera en samverkansdag ihop med personal på ekonomiskt bistånd samt Arbetsmarknadsenheten för att få en större samsyn och stärka samarbetsformerna ännu mer.

## 6 Anhörigstöd

### 6.1 Grundfakta om verksamheterna

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation.

Verksamheten riktar sig till att stödja anhöriga inom alla målgrupper. Till detta finns en anhörigsamordnare anställd. Anhörigsamordnaren finns organisatoriskt i sektor omsorgs ledningsgrupp.

För att kunna möta anhörigas individuella behov så är det en förutsättning att stödet når ut i alla verksamheter, här fyller anhörigombuden en viktig roll.

Anhörigsamordnarens arbetar både på strategisk och individnivå. Målet är att det direkta anhörigstödet ska kompletteras med ett naturligt anhörigperspektiv i verksamheterna.

### 6.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

#### 6.2.1 Enskilda anhörigsamtal

Under året har 86 anhörigsamtal genomförts. I beaktande kan man ha att vid bytet av anhörigsamordnare träffades flera anhöriga i avslutande samtal.

13 hembesök har gjorts under året, vilket är en ökning. Det kan finnas vinster med att mötas i hemmiljön. I vissa fall har den närstående funnits med vid ett första möte. Flera av hembesöken har även gjorts tillsammans med biståndshandläggare. Detta bidrar till att skapa större förståelse för helheten och blir en viktig del i att arbeta in ett anhörigperspektiv i verksamheten. Detta är även viktigt ur en samverkanssynpunkt.

Under och över 65 år eller annan uppdelning har inte gjorts under året. Men anhöriga under 65 år, som är i yrkesverksam ålder är en stor grupp av anhöriga som söker stöd. Vad det gäller denna målgrupp uppkommer ofta frågan om ekonomiskt stöd för att kunna gå ner i arbetstid för att ta ett större omsorgsansvar.

#### 6.2.2 Telefonsamtal och mailkontakt

Vissa anhöriga tycker att ett tillräckligt stöd är att ha någon att ringa eller maila till vid behov. Många upplever att ansvarsbördan är stor och att det är svårt att veta vart man ska vända sig. Det kan då underlätta att använda sig av anhörigstöd som en kontaktväg in i kommunen. Anhörigsamordnaren har kunnat vidarebefordra kontakt till biståndshandläggare, socialsekreterare, personligt ombud, försäkringskassa eller annan verksamhet för att på så viss underlätta för den anhörige. Telefon är alltid öppen, ingen telefontid finns. Att kunna svara eller återkoppla snabbt är viktigt och utifrån hur tjänsten är utformad idag helt möjlig.

### 6.2.3 Genomförda anhöriggrupper

- Missbruk/ psykisk ohälsa  
Grupp påbörjades 2021 avslutas våren 2022.
- Föräldragrupp till barn med särskilda svårigheter i sin skolsituation.  
Grupp genomförs tillsammans med cirkelledare Håkan Ernklev under hösten 2022.
- Anhöriggrupp för mor och farföräldrar till barn med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.  
En första grupp genomfördes under våren 2022 i samverkan med Skara, Lidköping, Falköping. 26 deltagare.  
  
En andra grupp genomförs hösten 2022 i samverkan med Skara, Lidköping, Falköping. 37 deltagare.
- Anhöriggrupp ” I nöd och lust” riktad mot anhöriga som är under 65år.  
Grupp genomförs under hösten 2022 i samverkan med Skara kommun.

Att ge anhöriga möjlighet att träffa andra i liknande situation är läkande och en skyddsfaktor i anhörigskapet.

### 6.2.4 Rekreation och återhämtning

På den Nationella anhörigdagen bjöds Tina Gunnarsson in för att föreläsa kring ”mer närvaro mindre stress”. Anhöriga är en grupp som löper ökad risk för egen psykisk ohälsa. Föreläsningen syftade till att lyfta detta perspektiv som ett led i att erbjuda hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter riktade mot anhöriga. Den egna hälsan blir för många anhörigvårdare sekundär. Piperska i Lundsbrunn erbjuder dagar och vistelser för rekreation och återhämtning riktad mot målgruppen. Anhörigstöd i Götene har inga egna platser att erbjuda men under året fick en anhörig med stöd av stiftelsemedel vara på Piperska i en vecka. En av anhöriggrupperna startas med avslappning vilket upplevts positivt av deltagarna.

### 6.2.5 Gratis avlösning

År 2020 fanns 36 beslut på 10 timmar kostnadsfri avlösning.

År 2021 fanns 41 beslut på 10 timmar kostnadsfri avlösning.

År 2022 fanns 41 beslut på 10 timmar kostnadsfri avlösning.

Besluten blir fler men utifrån att det är en insats som man använder då behov uppstår finns ingen uppfattning om i hur stor utsträckning anhöriga använder sig av möjligheten till avlastning för egen del.

### 6.2.6 Föreläsningar

Ulla Assarsson – Ett långsamt farväl. Med inriktning anhörigskap och demens. 17 anmälda.

Tina Gunnarsson - Mer närvaro mindre stress. I samverkan med frivilligverksamhet. Även volontärer bjöds in att delta. 20 anmälda.



Håkan Ernklev – ADHD föreläsning. 37 deltagare, slutna grupp.

Shedo – Digital öppen föreläsning kring självskadebeteende. 20 deltagare i chatt.

### 6.2.7 Uppfyllelse av anhörigarantin

Det finns många olika kanaler genom vilka man kan få information om det anhörigstöd som kommunen erbjuder. Information sprids via kommunens hemsida och via sociala medier. Vid aktiviteter sätts anslag upp på informationstavlor runt om i kommunen. Det sker också via annonser i lokaltidning samt utskick eller muntlig information till kända anhöriga. Vuxenskolan har varit samverkanspart och annonsering har då skett via dem.

Informationsspridning har också skett vid uppsökande 80-års information/hembesök 2021 och 2022 och seniormässa 2022. Anhörigombud och biståndshandläggare är några av våra viktigaste informatorer

Den anhörige som efterfrågar stöd och hjälp får en snabb återkoppling. I regel samma dag eller nästkommande. Direktnummer lämnas ut och telefonen är öppen vardagar under dagtid undantag vid samtal/möten. Under längre ledigheter har anhörigsamordnaren inte någon ersättare, då tas kontakt efter ledighet. Det finns dock alltid under längre ledigheter tillgång till annan kontakt vid akuta ärenden.

### 6.2.8 Nationell brukarundersökning

I Öppna jämförelser enhetsundersökning 2022 framkom att man saknar en skriftlig och på ledningsnivå beslutad rutin för hur personalen kan samarbeta med anhöriga till personer som får insatser vid enheten. Under 2022 har arbetet påbörjats med att skapa ett mer verksamhetsnära stöd, där anhörigperspektivet blir tydligt.

### 6.2.9 Utåtriktat förebyggande/ hälsofrämjande arbete

Under året har anhörigstöd deltagit i Seniormässa och uppsökande 80-årsinformation. Hela utbildningsserien kring psykisk hälsa har publicerats. Utifrån att anhörigsamordnaren varit ny på sin tjänst har det givits flera möjligheter att besöka olika verksamheter för samtal kring anhörigstöd, såsom:

- Informationsträff SPF
- Familjebehandlare/ familjecentral
- Individ och familjeomsorgens enheter
- Personligt ombud
- Fältassistenter
- Tillbaka till skolan team
- Fridebogården äldreboende – anhörigträff
- Biståndshandläggare

Arbete för att ha anhörigombud i alla verksamheter. Information har främst skett via enhetschefer.

## 6.2.10 Utbildningsinsatser för anhörigsamordnare

Diverse utbildningar har genomförts, de flesta digitalt. Utbud av digitala utbildningar med anhörigperspektiv är stort.

- Samtalskonst för personal som arbetar med anhörigstöd under tre dagar. Fysisk
- Återkommande kollegial handledning
- SAARA riskbedömning hot och våld. Fysisk
- Bostad först. Fysisk
- Lokala och regionala anhörigstödsnätverk. Fysisk
- Barn och unga som anhöriga. Digital
- Koll på psykisk hälsa. Digital
- Att åldras och må bra. Digital
- Vi pratar om livet. Digital
- Att stärka föräldrar. Digital
- Studiebesök, Bräcke diakoni. Fysisk

## 6.2.11 Förbättringsarbeten

- Samverkan externt – Under året har samverkan skett i olika former mellan anhörigstödsverksamheten i Lidköping, Skara, Falköping och Götene. Detta skapar positiva effekter på flera plan. Man kan uppmärksamma fler och mindre målgrupper, samt erbjuda gruppverksamhet som annars inte funnits underlag till i enskild kommun. Man delar på kostnad och arbetsbörda.
- Självhjälpsgrupper - I flera av grupperna har det funnits önskan om att fortsätta träffas. Anhörigstödsverksamheten kommer att vara behjälpliga i att komma igång med självhjälpsgrupp för de som önskar. Förhoppningen är att det blir ett stöd, där anhöriga stödjer och stärker varandra och att anhörigstödet i detta forum får en mindre central roll.
- Föreläsning med hälsoperspektiv- Att inta ett folkhälsoperspektiv och försöka medvetandegöra och uppmärksamma vikten av att också ta hand om sig själv som anhörig. Att det sker i samverkan med frivilligverksamheten har flera vinster.
- Tillgänglighet- inom anhörigstödsverksamheten finns en tillgänglighet som är unik, och troligtvis ett mycket viktigt stöd för den anhörige. Det skapar effektivitet, då vissa frågor kan avhandlas genast i samtalet, samtidigt som risken att den anhörige söker svar hos olika instanser med en känsla av att ingen tar ansvar minskar.
- Mor och farföräldrar i blickfånget - Att erbjuda mor och farföräldrar att delta i en kostnadsfri samtalsgrupp har visat sig få många positiva effekter. Mor och farföräldrar vill och kan stödja sina barn (föräldrarna) och barnbarn. De kan även bli ett stort stöd för andra barn i den drabbade familjen. Mor och farföräldrar kan vara mycket viktiga resurspersoner. Men många eftersöker kunskap för att kunna känna sig trygga och kunna vara ett fungerande stöd.

- Utbildningsserie psykisk hälsa är ett gott exempel på en trygghetsskapande åtgärd. Där man har använt sig av kommunens egen kompetens och bredd. Det är lättillgängligt och kan användas av alla. Detta är ett gott exempel hur man kan arbeta tillsammans.

## 6.3 Sammantagen analys

Utifrån de senaste årens påfrestningar och omställningar i verksamheten samt personalbyte inom anhörigstödsverksamheten så kan följsamheten i det systematiska kvalitetsarbetet och handlingsplanen 2022 blivit påverkat.

Dock kanske inte anhörigsamordnarens verksamhetsnära arbete påverkats i så hög grad utifrån att det är ett ensamarbete. Tillgängligheten för den enskilde har varit stor. Det har utförts många enskilda samtal. Det som kan ha varit en svårighet är att påbörja förbättringsarbete tillsammans med verksamheter som fullt ut inte återhämtat sig, och fortsatt känner en tung belastning i det vardagliga arbetet. Ett exempel på detta är anhörigrträffar och att utse anhörigombud i våra verksamheter. Anhörigombuden är mycket viktiga, för att uppmärksamma den anhöriges behov av stöd för egen del.

Den nationella anhörigstrategin har varit hjälpsam både i det strategiska och det utåtriktade arbetet. Likaså att Götene kommun blev nominerad till årets anhörigkommun 2022. Detta skapar trovärdighet och trygghet i den fortsatta utformningen av stödet.

Att som anhörigsamordnare söka sig ut till andra närliggande professioner har uppfattats positivt. Känslan är att många är i ett uppstartsläge efter pandemin. Att lära känna kommunen är en färskvara, då förändringar sker ständigt.

Många verksamheter möter samma människor, det är en stor vinst i att samverka och komplettera varandra för att se behov och kunna erbjuda insatser brett. Samtidigt som det motverka att det inte görs samma insatser på olika håll.

De anhöriggrupper som genomförts har uppfattats som mycket positiva och möjligheten att ha gruppverksamhet riktad mot olika målgrupper har ökat, detta troligtvis på grund av samverkan mellan grannkommuner. Under 2023 är det hög prioritet på att anhöriggrupper riktade mot äldre startas, något som inte gjorts under 2022.

## 6.4 Utvecklingsområden

- Skriftlig och på ledningsnivå beslutad rutin

I Öppna jämförelser enhetsundersökning 2022 framkom att man saknar en skriftlig och på ledningsnivå beslutad rutin för hur personalen kan samarbeta med anhöriga till personer som får insatser vid enheten. Under 2022 har arbete påbörjats med att skapa ett mer verksamhetsnära stöd, där anhörigperspektivet blir tydligt, detta behöver utvecklas under 2023.

- Anhörigombud på alla enheter

Det är centralt att detta prioriteras. Anhörigombudet är en viktig del för att kunna hålla anhörigperspektivet levande ute i verksamheten.

- Anhörigperspektiv i verksamheten

Att ha ett anhörigperspektiv är en del av att kvalitetssäkra verksamheten. När man undersökt vad den anhörige själv upplever vara det viktigaste stödet så är det att kunna känna trygghet med den vård och omsorg som den närstående får. För att kunna skapa det är det bästa redskapet kommunikation. Under året har en anhörigträff ordnats på ett boende. Vid denna träff blev det tydligt att bli lyssnad på och att få ställa frågor, räcker långt.

Om man sedan lyssnar och arbetar vidare med de delar som anhöriga ser skapar det ofta en kvalitetshöjning i verksamheten, då det de ser oftast är utifrån den närståendes bästa.

- Fortsatt samverkan

En utmaning i att arbeta mot alla målgrupper är att nå ut med information och kunskap om att anhörigstöd finns. Målet är att arbeta preventivt, och se stödet utifrån ett folkhälsoperspektiv. Att möta den anhörige innan den är så upptagen i sitt anhörigstöd att det blir svårt att söka stöd för egen del. För att kunna möta individuella behov krävs också att input kommer från övrig verksamhet.

Att arbeta för att kunna samla de aktiviteter som görs i kommunen, intern och extern. Så att resurser används på bästa sätt. Idag sker mycket, men man vet inte alltid vad den andre gör.

- 10 timmars kostnadsfri avlösning

Besluten på kostnadsfri avlösning har blivit flera. Besluten i sig säger dock inget om i hur stor utsträckning insatsen används. Ett utvecklingsområde är att få en större kännedom om antal utförda timmar. Den kostnadsfria avlösningen är en viktig stödande insats som kan vara nödvändig för att den som vårdar ska orka, samtidigt som det är ett bra sätt att introducera hjälp utifrån. Insatsen måste dock prioriteras och utföras med kvalitet och intresse för den man möter för att det skall fylla sitt syfte.

## 7 Kommunal hälso- och sjukvård (HSL)

### 7.1 Grundfakta om verksamheterna

#### 7.1.1 Sjuksköterskor

Antal anställda sjuksköterskor, årsarbetare 21,89

Ett flertal deltider finns i gruppen varför antalet personer är 25.

Timanställda 15 stycken.

#### 7.1.2 Rehabavdelning

Årsarbetare anställda: 9.0

I tjänst: 7.0

4 sjukgymnaster/fysioterapeuter

5 arbetsterapeuter

#### 7.1.3 Vad hanterar enhet sjuksköterskor i verksamheten?

- Arbeta självständigt och övergripande med att leda, prioritera och samordna hälso- och sjukvårdsarbete.
- Sjuksköterskan ansvarar utifrån samarbete med läkare för till exempel såromläggningar, kompressionsbehandlingar, provtagningar, övervakning av hälsotillstånd, samt har ett omfattande ansvar för en säker läkemedelshantering.
- Information och undervisning till personal, patienter och närstående ingår, både enskilt och i grupp.
- Planering av in- och utskrivningar av patienter.
- Identifiering av ohälsa och att sätta in förebyggande och hälsobefrämjande åtgärder.
- Dokumentation och administration enligt de lagar och regler som ska följas.
- Omsorgsfull och professionell vård till patienter i livets slut.

#### 7.1.4 Vad hanterar rehabiliteringsenheten i verksamheten?

- Upprätthålla och underlätta aktivitets och funktionsnivån hos de personer som kommunen har hälso- och sjukvårdsansvaret för.
- Genomföra individuell träning, behandling, utredning och bedömning av hjälpmedelsbehov.
- Kontrollera/planera patienters in och utskrivningar fortlöpande.
- Medverkar vid utredningar av bostadsanpassningar och gör individuella utprovningar av det stora utbud som finns i tekniska och praktiska hjälpmedel.

- Dokumentation och administration följer de lagar och regler som styr HSL-verksamheten.
- Hantering/ logistik av befintliga hjälpmedel såsom utbyte, service och besiktning ansvarar också teamet för att så sker.

## 7.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

### 7.2.1 Antal inskrivna i hemsjukvård:

322 personer inskrivna i kommunens HSL (Hälso o Sjukvårdslagen där kommunen tagit över ansvar för dessa insatser oftast tillsammans med läkare)

111 personer av dessa finns på våra SÄBO = (särskilda boenden),

156 personer inskrivna i hemsjukvården.

55 personer av de inskrivna tillhör funktionshinderområdet.

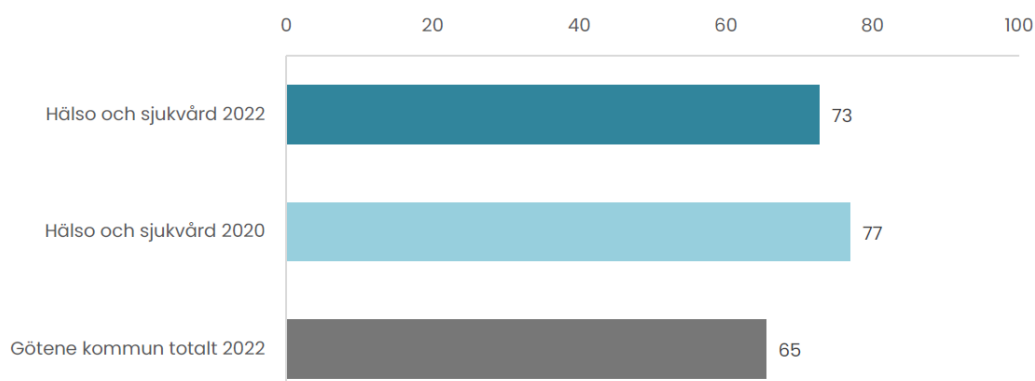
### 7.2.2 Sjukstatistik

Verksamhet	2019	2020	2021	2022
HSL-enheten	3,1 %	4,2 %	4,5 %	3,1 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>

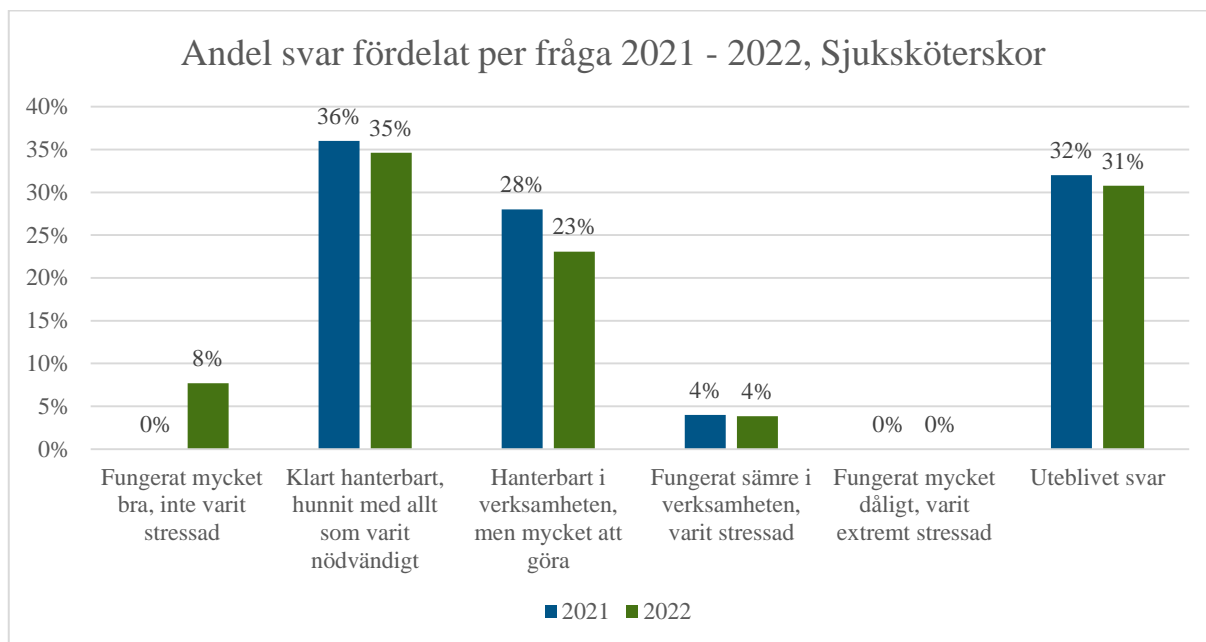
### 7.2.3 Medarbetarundersökning

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

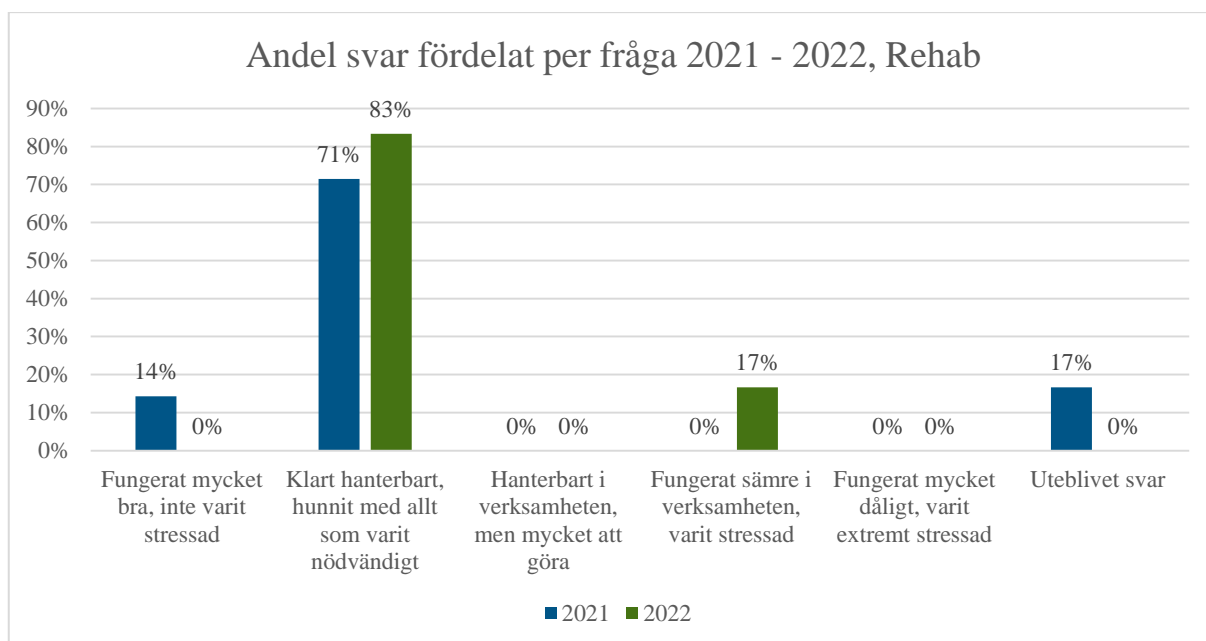
1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?



## 7.2.4 Utvärdering sommar 2022



Ovanstående enkät för 2022 för sjuksköterskor visar att sommaren löpt på bra.



Enkät för rehab visar att man överlag mått bra och hanterat sommarperioden väl.

## 7.2.5 Kompetensförsörjning

Under första delen av 2022 hade enhet HSL sjuksköterskor en i stort sett fulltalig personal med undantag av en till två nattjänster som varit mycket svårrekryterade, vakanserna har dock blivit lösta med våra vikarier och inom egna personalgruppen. Inga kostsamma bemanningsföretag har använts. Mot slutet av

verksamhetsåret tillsattes tjänsterna och inför nästkommande verksamhetsår ser nattsituationen på sköterskesidan ut att bli stabil.

Två medarbetare på HSL rehab (en fysioterapeut och en arbetsterapeut) har under verksamhetsåret varit föräldralediga. Arbetsgivaren har under året anställt två nya medarbetare för att lösa föräldraledigheterna eftersom det inte går att få sökande till vikariat på grund av den stora brist på rehabpersonal som råder i landet och i synnerhet i Skaraborg. Inga bemanningsföretag har använts under året.

### 7.2.6 Kompetensutveckling

Ett stort antal utbildningar har varit aktuella för HSL-enheten under året.

Pandemiåren har skapat ett stort utbud av digitala utbildningar:

- Palliativa teamet föreläsningar
- Tandvårdsutbildning
- Diabetesvård
- Senior alert
- Nära vård
- KOL-utbildning
- Pleur/Perit X utbildning (Kateter)
- Stöd och insatser till äldre,
- Hälsa i det digitala samhället,
- AI-stöd vid hantering av läkemedel
- Klinisk hälso- och sjukvård.

Fysiska utbildningar har också genomförts:

- Svenska demensdagarna
- SAMSA
- Apoteksutbildning
- Dokumentationsutbildning
- Äldreomsorgsdagarna
- Föreläsning Gillis Edman - Professionellt förhållningssätt
- SIP-utbildning,
- NKSE-utbildning (nationell klinisk slutexamination)
- Hjärt- och lung- räddning
- Hemtagningsteam

Många av utbildningarna ovan har varit aktuella för hela HSL-enheten men det har också varit riktade utbildningar för rehabpersonalen såsom:

- Palliativ vård och hjälpmedel
- Ergonomiska principer vid stående/uppresning
- Säkra förflyttningar vid ensam vårdare
- Rätt typ av glidlakan
- Hjälpmedelsförskrivning
- Förflyttningstekniker



- Digitala träningsprogram

## 7.3 Sammantagen analys

Under verksamhetsåret 2022 har pandemin med covidsmittan påverkat verksamheten stort. Mycket har kunnat utvecklas för att begränsa effekterna. De flesta av både patienter och personal har haft ett vaccinationsskydd. Nya varianter av smittan har dock uppkommit och smittskydd har kommit med nya och ändrade direktiv. Sammantaget kan sägas att under 2022 så har vi lärt oss leva med covidsmitta och anpassat oss till den i verksamheterna. Fortsatta vaccinationer har gjorts för våra äldre, för att hindra smittspridning har också vår personal uppmanats att i så stor utsträckning som möjligt vaccinera sig. De omgångar av smitta som uppstått i verksamheterna har snabbt kunnat hanteras och begränsas med hjälp av de instruktioner och direktiv som givits. Götene Kommun har varit framgångsrika i att förhindra smitta i verksamheterna under hela pandemitiden.

Sjuksköterskornas uppföljning av sommaren 2022 visar att sommaren löpt på bra. Bemanningen var fortsatt förbättrad mot tidigare år och man har i planeringen inte behövt lägga in extra turer som man annars brukar behöva göra. Det har varit ett flertal vikarier som tjänstgjort på enheten både legitimerade men också högdelegerade ”assistenter” för både sjuksköterskorna och rehabteamet.

Att ha ”assistenter” under sommaren har visat sig vara ett väl fungerande koncept. Man har ofta denna lösning speciellt under sommartid i många verksamheter som har legitimerad personal. Under sommaren var det en del svårt sjuka patienter som behövde mycket tid av HSL (hälso o sjukvård) och därmed frekventa och omfattande behandlingsinsatser.

Under flera år har våra målformuleringar och handlingsplaner till del handlat om att behålla kompetent personal för att bevara kontinuitet och kvalitet. Under 2022 har enheten haft en låg personalomsättning. De vakanser som uppstått har handlat att någon har flyttat, kommit in på utbildningar men också föräldraledigheter. Två tjänster hos sjuksköterskorna som har varit vakanta under del av året har varit två nattjänster som är svårrekryterade, något som löstes i slutet av året. I övrigt har HSL inte haft några större vakanser av personal förutom att rehabenheten under 2022 och fram till sommar/ höst 2023 har två medarbetare som är föräldralediga. Enheten har rekryterat en sjukgymnast och en arbetsterapeut på fasta tjänster som kunnat ersätta långvariga föräldraledigheterna så att inte resurser från bemanningsföretag har behövt köpas in.

HSL-enheten kan i medarbetarundersökningar, enkäter samt uppfattning hos närmaste chef och fackförbund konstateras ha en mycket god arbetstrivsel, man litar på varandra på enheten och ställer upp för varandra på ett mycket tydligt sätt när det behövs. Detta skapar en god och stark trivsel och trygghet, samtidigt så ses också en del inslag av stress som kanske hänger ihop med att man just samarbetar brett och löser mycket för varandra. En organisationsöversyn är startad. En arbetsgrupp som bearbetar arbetsupplägg, logistik, arbetstider, uppdrag och arbetsfördelning. Tankar och arbete kring detta startades upp under 2022 och kommer att fortsätta under 2023.

Sjuktalen på enheten har sjunkit under 2022. Smittreglerna för pandemin ligger till stor del bakom förändringarna. Under 2022 fick kommunen fortsatt möjlighet att snabbtesta sig med godkända test på vårdcentralen, svar åter från vårdcentralen inom en timme, detta medförde snabb återgång från sjukskrivning eller ingen sjukskrivning vid negativt svar. En annan förklaring kan också vara att sjuksköterskor och rehab har en hög vaccinationsstatus och därmed inte blivit sjuka i covidinfektioner i någon större omfattning. Enhet sjuksköterskor och rehab har innan pandemin under en lång rad av år haft ett mycket lågt sjuktal, nedgången av sjuktalet 2022 visar förhoppningsvis att man återgår till det mycket låga sjuktal som personalen på enheten tidigare haft.

Ett tydligt och ytterligare utökat samarbete med Närhälsans Vårdcentral i Götene har skett under 2022. Kontinuerliga möten på olika nivåer fortsätter och har utvecklats under året. En sjuksköterska från kommunen har fått i uppdrag att tillsammans med aktörer på vårdcentralen utveckla samarbetat med det nationella uppdraget ”God och Nära Vård”. Sjuksköterskan startade uppdraget under september 2022. Staten och SKR har överenskommit om att fortsatt utveckla den nära vården.

Under verksamhetsåret 2022 har sjuksköterskor och rehab fortsatt tillsammans med omvårdnadspersonalen på korttiden haft en tydlig inriktning på att så långt det är möjligt, skapa samma förutsättningar och träning som det egna hemmet kräver. Detta för att lättare kunna bedöma vad patienten kan klara själv vad gäller exempelvis hantera läkemedel, skötsel av hygien, mat och kläder. Patienten blir mer medveten och insatt i sin förmåga och sitt behov av vård och därmed skapas trygghet och säkerhet för patienten och anhöriga.

En stor inventering av hjälpmedelsförrådet gjordes under slutet av 2021 och början av 2022 där utlånade och inhyrda hjälpmedel kontrollerades. I samband med rehabpersonalens flytt till gemensamma lokaler kommer en ytterligare översyn av befintligt hjälpmedelsförråd att göras för att kunna hålla förrådet på ett minimum i omfattning av hjälpmedel. En utredning kring förändrad fördelning av hjälpmedel mellan ett eget centrallager och utökat basförråd på våra särskilda boenden har genomförts under åren 2021/2022. Utredningen visar på ekonomiska vinster med att äga vissa hjälpmedel istället för att hyra dessa, men förslaget har också logistik och effektivitets fördelar. Förslaget behöver finnas med i längre ekonomisk planering innan en förändring kan ske. Förslaget har inte prövats eller hanterats under 2022 men planeras att finnas med som förslag i kommande års upplägg.

Trots ständig skugga av coronaviruset så har det hänt mycket i enhetens mål kring IT-utvecklingen under 2022. Införandet av digitala signeringslistor har slutförts, digitala medicinskåp som köpts in och förmedlats ut inom hemsjukvården. Återstår gör nya digitala medicinskåp på vissa av våra särskilda boenden. En satsning som inte föll väl ut under året var läkemedelsrobotar som hjälper patienten att ta sina mediciner på ett säkert sätt men samtidigt skapar frihet och oberoende av annars personliga besök. Det visade sig vara svårt att hitta patienter som ville pröva detta hjälpmedel men också svårt att få tekniken att fungera. Många fellarm från robotarna gjorde personalen trötta och ett flertal patienter ville

inte ha kvar robotarna. Ett nytt försök görs under 2023 med en mer genomgripande utbildning för personalen som ska hantera robotarna.

## 7.4 Utvecklingsområden

- Fortsätta att arbeta med helhetsprojektet och scheman för att leva upp till de skärpta kraven kring dygnsvila som träder i kraft första oktober.
- Fortsatt arbete med en effektivare resursfördelning på enheten – som bland annat innebär förändringar i arbetsförläggning och en utökad flexibilitet för medarbetarna.
- Arbeta med frågorna i medarbetarundersökningen där resultatet inte har nått upp till målen.
- En stor förändring sker i och med det nationella direktivet kring God och Nära Vård. En förändring där Primärvård och Kommun skall samverka på ett mycket närmare plan för att man enligt målformuleringen skall uppnå följande: ”Patienten skall få en god, nära och samordnad vård för att stärka hälsan”. Fortsatt tydlig satsning tillsammans med vårdcentralen i detta uppdrag.
- Fler medarbetare på HSL-enheten deltar/tilldelas ansvarsuppgifter för digitala utvecklingsarbetet. Götene skall fortsätta ligga i framkant vad gäller utnyttjande av de fördelar som ny teknik tillför både vad gäller direkta möjligheter för våra patienter och våra medarbetare.
- Ett nytt verksamhetssystem införs under hösten 2023. Systemet medför stora förändringar och utbildningsinsatser för HSL men också för övrig verksamhet.
- En gemensam plattform för utbildning i delegeringar har startat upp och ska utvecklas. Alla nyanställda, men sedan också övriga medarbetare i omvårdnad ska genomgå en grundutbildning för att säkerställa att alla får samma kunskaper och förutsättningar i arbetet och på ett tryggt och säkert sätt kunna utföra delegerade arbetsuppgifter.
- En fortsatt genomlysning av transportlogistik ska utföras tillsammans med andra enheter som har bilar i sina verksamheter för att så långt det är möjligt effektivisera utnyttjandet av vår bilpark. Ett tydligt problem som våra verksamheter har, är att vår bilpark succesivt ska byta ut våra bränsle drivna bilar till el-fordon men utbyggnaden i kommunen och vid våra arbetsplatser vad gäller laddstationer har ej hängt med i detta.
- Fortsatt arbete för HSL-enheten vad gäller dokumentation och kunskapen i detta för att arbeta så korrekt och effektivt som möjligt.
- Skapa förutsättningar för att verksamheterna ska kunna arbeta aktivt med Senior Alert.
- Medverka i implementeringen av Framtidens Vårdinformativ Miljö (FVM).
- Behålla vår kompetenta personal genom att satsa på bra och trygga vakanslösningar, fortsatt bygga upp tryggt teamarbete och ett nära ledarskap.

- Enheten kommer att under 2023 arbeta med el-försörjningsfrågor avseende patientsäkerheten. Det finns bland annat mycket medicinsk apparatur men också många andra hjälpmedelsdelar som sängar, liftar och madrasser som är el-beroende. En krisplan och rutiner kring detta behöver utformas.

## 8 Övergripande Sektor omsorg

### 8.1 Grundfakta om verksamheterna

Övergripande inom Sektoromsorg finns:

Vikariepool, Biståndsenhet, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), utredare, projektledare och verksamhetsutvecklare.

Vikariepoolen arbetar med vikarieanskaffning och vikarieförsörjning till vård och omsorg. Idag finns 13,50 årsarbetare fördelat på 14 personer anställda inom sektor omsorgs vikariepool. Det finns också 2 handläggare som arbetar med att handlägga bokningar och vikarieanskaffning. Till detta finns även cirka 50-60 aktiva timvikarier inom äldre- och funktionshinder. Enhet bistår även med hantering och registrering av tjänste-ID och taggar till all anställd personal inom vård och omsorg samt inom barn och utbildning. Vikariepoolen har även ha hand om registreringen av Feitiannycklar som används till det digitala signeringssystemet och för tvåfaktorsautentisering.

På biståndsenheten finns 7 handläggare varav 2 LSS-handläggare och 5 SoL-handläggare.

### 8.2 Systematiskt kvalitetsarbete – Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

#### 8.2.1 Händelser under året

- Dialogdagar mellan politik, ledning och enheter har genomförts.
- Träffpunkterna har flyttats till sektor kultur och fritid
- Utvärdering av sommaren visar ett ansträngt läge. En utredare är anställd för att arbeta med sommaren 2023.
- Utredaren ska även långsiktigt titta på vad sektor omsorg ska göra för att bli en attraktiv arbetsgivare.
- Internkontrollplan för 2022 är genomgången och uppföljd.
- Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen har reviderats uppdaterats för 2023
- Handlingsplanen för ökad miljömässig hållbarhet (socialnämndens mål) inom sektor omsorg har följts upp 2 ggr 2022.
- Ett kvalitets- och ledningssystem har införts i kommunen.
- Verksamheterna har anpassat sin schemaläggning till Helhetsprojektet är ett avtal mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och fackförbundet Kommunal, som innebär att heltids arbete ska bli det normala inom vård och omsorgsyrkena.
- Under året har ett lokalt kollektiv avtal sagt upp och verksamheterna arbetar nu med det centrala avtalet Allmänna bestämmelser.

- Implementera Time-care som är ett effektivt digitalt system för personalplanering, schemaläggning och lönehandläggning är inom sektor omsorg så gått som klar.

## 8.2.2 Vikariepoolen i siffror

Vikariepoolen har under 2022 skrivit 330 anställningsavtal inom Sektor Omsorg, detta är en ökning gentemot föregående år.

Under året har Vikariepoolen totalt hanterat 9709 beställningar ifrån kommunens enheter. Utav dessa har det tillsatts vikarier på 8005 pass vilket innebär att 82% blev lösta.

Vikariepoolen har i snitt hanterat 4,5 vakanta arbetspass om dagen.

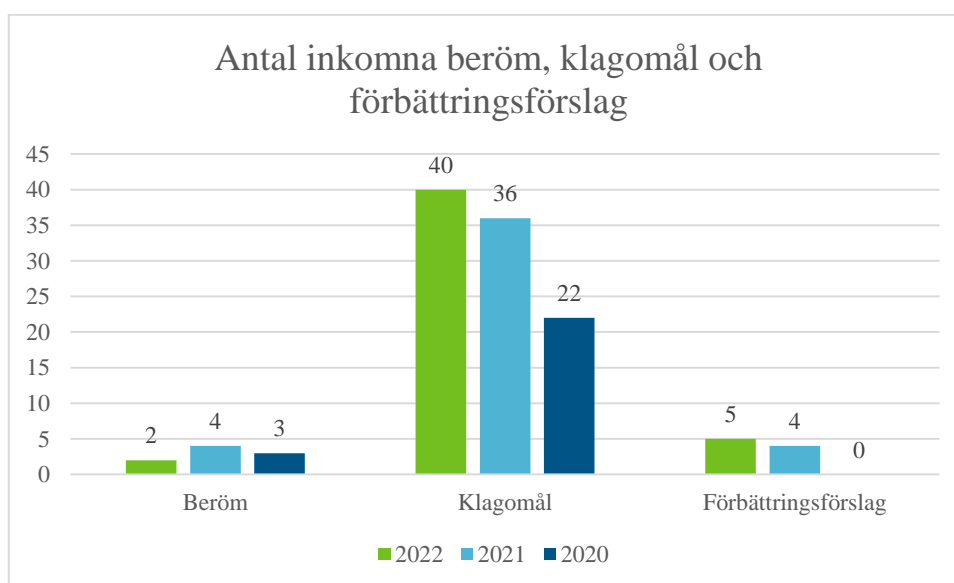
## 8.2.3 Sjukstatistik - Sektor omsorg totalt

Verksamhet	2019	2020	2021	2022
Sektor omsorg	7,2 %	9,2 %	9,2 %	10,1 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>	<b>7,6 %</b>	<b>8,5 %</b>

## 8.2.4 Patientsäkerhetsberättelse

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) skriver en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur Götene kommun arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen är klar i mars 2023 och kan då läsas på kommunens hemsida.

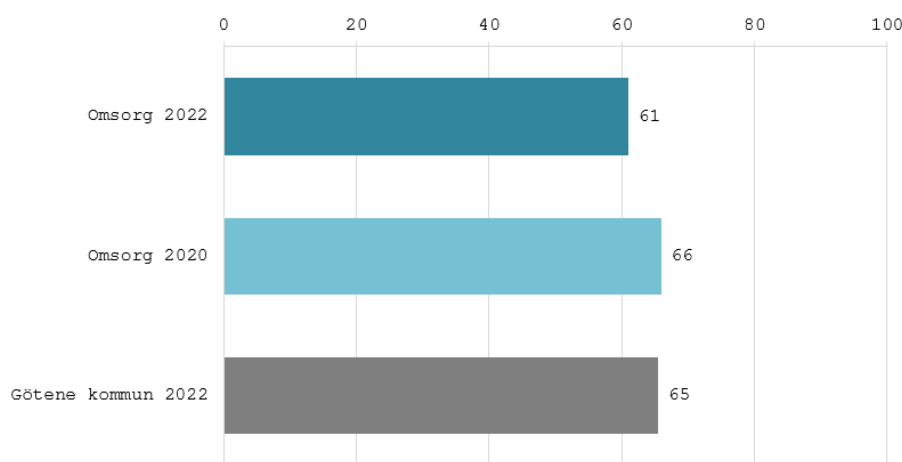
## 8.2.5 Inkomna synpunkter och klagomål 2020-2021-2022



Totalt inom Sektor omsorg har det kommit in 47 synpunkter, klagomål och förbättringsförslag fördelat till sektor omsorg under 2022. Vilket är på ungefär samma nivå som under 2021, det som sticker ut i statistiken är att det är fyra fler klagomål och antalet beröm har minskat med två.

## 8.2.6 Medarbetarundersökning totalt Sektor omsorg

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## 8.2.7 Lex Sarah

Under 2022 har 21 st (48 st 2021) avvikelser inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS) av dessa har 1 skickats vidare till IVO.

## 8.2.8 Lex Maria

Ingen Lex Maria har utretts under 2022.

## 8.3 Sammantagen analys

Resultaten har sjunkit i medarbetarundersökningen totalt på Sektor omsorg. Det efter en jobbig pandemi men också efter en period med stora förändringar, så som nytt kollektiv avtal och helhetsprojekt med nya scheman.

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön för enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har fortsatt under 2022. Grupperna har haft handledning gruppvis men också tillsammans. Syftet är att stärka gruppen och arbeta vidare med att förse enhetscheferna med mer verktyg i sitt ledarskap.

Jämfört med andra sektorer har Sektor omsorgs chefer betydligt fler medarbetare per chef. Uppdraget som enhetschef har förändrats under de senaste åren, uppdraget kräver mer stöd och handledning till medarbetarna. Analysen är att det

avspeglar sig både i chefernas arbetsmiljö och i medarbetarnas svar i medarbetarenkäten. Mindre arbetsgrupper skulle ge ett närmare ledarskap med bättre resultat.

Antalet vakanta arbetspass som vikariepoolen hjälper till att bemanna visar på den problematik som finns kring kompetensförsörjningen. Skulle vikariepoolen få koncentrera sig på att täcka korttidsfrånvaro skulle de kunna lösa nästan alla dessa arbetspass. Under 2023 är tanken att Vikariepoolen ska övergå till att bli en central funktion, en så kallad bemanningsenhet, med större ansvar och befogenheter för alla sektorer.

Svårigheter med kompetensförsörjning syns även på biståndsenheten, där man under året har identifierat bister i arbetsmiljön. Svårigheter med att rekrytera både chef och medarbetare har lett till en för hög arbetsbelastning med hög sjukfrånvaro till följd. Arbetet har under året fått rikta in sig på att bara förvalta och hålla nere kön med ärenden. Allt utvecklingsarbete har fått lagts åt sidan. Inför 2023 ser det ljusare ut, ny chef finns på plats och alla tjänster är tillsatta.

Sjuktalet har under 2022 fortsatt att stiga för Sektor omsorg totalt. Riktlinjerna från pandemin finns kvar, att medarbetarna stannar hemma vid symptom. Vid hög sjukfrånvaro blir belastningen på övrig personal större, det kopplat till svårigheter med att rekrytera vikarier driver också sjuktalet åt fel håll.

Ett årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet är framtaget och har börjats att användas. Hjulet går ut på att varje månads APT har ett tema som ska gå igenom. Årshjulet är digitaliserat och interaktivt. Den pedagogiska utformningen har fått positiva återkoppling från arbetsmiljöverket.

Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen har varit svår att följa och genomföra under pandemin. Under slutet av 2022 påbörjades en satsning på att komma i kapp de förlorade åren och detta kommer fortsätta under 2023.

Klagomål och synpunkter ligger kvar på ungefär samma nivå. Antal ärenden har dock minskat. Det beror på att fler klagomål och synpunkter kommer in via mail och då finns det ofta fler klagomål och synpunkter i samma ärende. Att fånga in fler klagomål och synpunkter är något som verksamheten kommer att arbeta med under 2023. Då det är en viktig del i att hela tiden förbättra sig.

Under 2022 inrapporterades det färre avvikelser. Det kan vara en följd av införandet av de digitala signeringslistorna för medicin. Medarbetarna får ett bra stöd och hjälp vid medicingivning och detta minskat riskerna. Även det digitala planeringssystemet inom hemvården hjälper till att hålla ordning och reda på alla besök.

Enhetsundersökningarna visar på avsaknad på rutiner i verksamheterna. Detta är något som det kommer att fokuseras på under 2023. Analysen är att rutinerna finns, men är svåra att hitta och eller förstå. Under pandemin har det varit fokus på en viss sorts rutiner som haft med smittspridning att göra. Andra rutiner har fått stå tillbaka. En struktur och ordning och reda behöver byggas upp på nytt.



Ett årshjul kring värdegrundsarbete är framtaget och används i verksamheterna. Detta skapar en systematik i detta viktiga arbete. Hur vi är mot varandra återspeglas i verksamheten och i medarbetarenkäten.




I samma takt som verksamheten digitaliseras ökar behoven av personal till IT-organisationen. Systemen kräver systemförvaltare, drift och support. De digitala satsningar som gjorts har ofta bidragit till ökad kvalitet men inte till ett minskat personalbehov.



Dialogdagarna som genomförs varje år är ett uppskattat arbets sätt, både från medarbetare, politik och ledning. Det bidrar till en ökad förståelse och ger politikerna en möjlighet att få en bra inblick i verksamheten.


## 8.4 Utvecklingsområden

- Arbeta med att strukturera våra rutiner, så att det blir lätt att göra rätt.
- Arbeta med resultatet från medarbetarundersökningen och de mått där vi inte nått upp till målen.
- Övergripande se över antalet medarbetare på enhetschef.
- Fortsatt utveckling av digital teknik och E-hälsa med fokus på att spara tid och personal.
- Arbeta med resultatet av den kommande utredningen av att vara en attraktiv arbetsgivare.
- Införande av nytt verksamhetssystem.
- Arbeta för att alla brukare ska ha en genomförandeplan som de varit med och tagit fram.
- Arbeta med den sociala dokumentationen.
- Arbetet med att få ner sjuktalet.
- Arbeta med målstyrningens röda tråd.
- Omvandla Vikariepool till Bemanningseenhet.
- Biståndseenheten ska fortsätta arbetet med alla brukare på särskilda boenden har aktuella hemtjänstbeslut och lägga dessa beslut tillsvidare.
- Att i projektform pröva planeringsverktyg inom särskilda boenden.
- Ökad samverkan mellan Biståndseenhet och verkställighet med regelbundna möten till exempel 2- 4 gånger per år.
- Biståndseenheten ska färdigställa vägledning LSS.
- Biståndseenheten ska se över vägledningsdokument för SoL.


## 9 Utvärdering av verksamhetsplan 2022



<p>NÄMNDENS/ BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2020-2022</p>	 <p>GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling</p> <p>Vilket eller vilka globala mål är kopplade till verksamhetsmålet? Nr.</p>	<p>FÖRVÄNTAT RESULTAT</p> <p>Detta resultat vill vi nå/detta är vårt förväntade läge</p>	<p>PLANERING</p> <p>Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt förväntade läge/resultat</p>	<p>ANALYS/SLUTSATS</p> <p>Har det blivit som förväntat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser</p>	<p>MÅLUPPFYLLELSE</p> <p>I förhållande till verksamhetsmål</p> <p>4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg</p>
<p>Alla brukare inom socialnämnden ska erbjudas en meningsfull vardag</p>	<p>DELMÅL 3-4</p>  <p>MINSKA ANTALET DÖDSFALL TILL FÖLJD AV ICKE SMITTSAMMA SJUKDOMAR OCH FRÄMJA MENTAL HÄLSA</p> <p>DELMÅL 8-5</p>  <p>FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN FÖR ALLA</p>	<p>Äldreomsorgen/särskilt boende ska erbjuda mer sociala aktiviteter för brukarna</p> <p>Äldreomsorgen ska ha träffpunktverksamhet i alla tätorter.</p> <p>Andelen brukare inom särskilt boende som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet</p>	<p>Aktivitetsansvariga/aktivitetsombud och aktivitetsgrupper på särskilda boenden ska tillsammans med de boende utveckla både individuella och gemensamma sociala aktiviteter.</p> <p>Utveckla träffpunktsverksamheten genom att flytta över ansvaret till</p>	<p>Fler aktivitetsgrupper startade på våra boenden. Fler deltagare i olika aktiviteter efter pandemin. Aktiviteter som tipspromenader, bingo, sittgympa med mera är genomförda.</p> <p>Gläntan, dagverksamhet för brukare med demens har under året varit öppen och igång. Druvan, en mötesplats inom socialpsykiatri har varit öppen och erbjudit verksamhet under hela året, vilket har varit extra viktigt då mycket annat varit nedstängd. Berget, en möteslokal för föreningar har varit tillgänglig för bokningar och flera aktiviteter har kommit igång efter pandemin. Dessa mötesplatser har varit välbesökta och vår analys är att det har funnits ett stort behov under och efter pandemin.</p> <p>Ansvaret för träffpunkterna flyttar till Sektor kultur och fritid första oktober. Flytten har föregåtts av ett stort arbete för att säkerställa en bra</p>	<p>3</p>


		ska öka från 66 % till minst 80 % fram till 2022	sektor Kultur och fritid. Fortsätta att utveckla nya inriktningar inom daglig verksamhet.	<p>överlämning. Under våren startade delar av de tidigare aktiviteterna igång igen efter pandemin.</p> <p>På våra särskilda boenden har 60 % av brukarna svarat att de är nöjda med aktiviteterna vilket placerar oss bland de 25 % bästa kommunerna. Riksnittet har sjunkit under pandemin.</p> <p>Att arbeta proaktivt med våra äldre är en förutsättning för att vi ska lyckas med den demografiska utmaningen. Kan vi hålla våra gamla friska längre så att de inte behöver nyttja vår äldreomsorg för tidigt finns det mycket att tjäna både för samhället och individen. Framåt behöver kommunen samarbeta över sektorsgränserna för att skapa hälsosamma fritidsaktiviteter för äldre inom Götene kommun.</p>	
<p><b>Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder</b></p>	 	Fortsätta att utveckla och investera i ny teknik och digitalisering.	<p>Upphandling och installationen av nya larm på boenden.</p> <p>Inköp till brukarna via online lösning.</p> <p>Fortsatt utveckling av E-tjänster i Mina Sidor.</p> <p>Utveckla social dokumentation inom äldreomsorg och funktionshinderområden.</p>	<p>Nya larm har installerats på våra boenden med många nya funktioner men med en del tekniska inkörningsproblem. De nya larmens funktioner ökar kvalitén, självständigheten och kan på sikt minska behovet av bemanning.</p> <p>Planeringsverktyg har införts inom hemvården, vilket har medfört att alla medarbetare har tillgång till samma information om de brukare de ska besöka. Det ska öka kvalitén då omsorgen utförs på samma sätt oavsett vem som kommer. Då all information finns i personalens mobiltelefoner är den lättillgänglig och det spar både tid och transporter.</p> <p>Digitala beställningar till Trädgårdstjänst har införts, vilket har effektiviserat beställningsprocessen och frigjort personal.</p>	4

			Fortsätta DIVOS utbildning.	<p>Trots att pandemin har dragit ner utvecklingstakten så finns många positiva genomförda aktiviteter. Digitala gungstolar använts flitigt på våra boenden. Digitala medicinskåp implementeras enligt plan. Robotdjur testas inom personlig assistans. Alla dessa insatser har ökat kvalitén. Gungstolarna visar på minskad oro och medicinering.</p> <p>DIVOS projektet är avslutat och utbildningarna är genomförda.</p> <p>En test med läkemedelsrobotar har genomförts, vissa problem med implementeringen har stoppat ett breddinförande. Analysen är att med rätt implementering och avsatt personal kan läkemedelsrobotar i framtiden spara tid och minska felmedicineringen. Ett omtag av införandet kommer ske under 2023.</p>	
<b>Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser</b>		<p>Andelen brukare i särskilt boende som känner sig trygga ska vara minst 98 % och helst öka fram till 2022</p> <p>Andelen brukare i hemtjänst som känner sig trygga ska vara minst 93 % och helst öka fram till 2022</p> <p>Antalet olika personal som besöker en brukare med hemtjänst under en 14</p>	<p>En satsning på ett övergripande värdegrundsarbete inom äldreomsorg och funktionshinder startades 2021 och ska ha genomslag 2022.</p> <p>Prioritera SIP (samordnad individuell planering) inom hälso- sjukvårdsenheten</p>	<p>Ett årshjul för arbete med värdegrund är framtaget och används i verksamheterna. Detta är grunden för att skapa trygghet. Förhoppningen är att detta systematiska arbete med dessa frågor ska ge effekt på våra indikatorer redan nästa år.</p> <p>På våra äldreboenden arbetar man med tavlor för att informera om vilka som kommer att arbeta under dagen för att skapa trygghet. I mätningen vad äldre tycker om äldreomsorgen svarar 98 % av de boende att de känner sig trygga, vilket är en ökning från föregående år. Analysen är att vårt arbete under pandemin har skapat förtroende och givit en trygghet i ett utsatt läge.</p> <p>Kontinuiteten i hemvården har försämrats, det kan bero på fler olika faktorer. Vårdtyngden har ökat då fler bor kvar hemma med fler insatser. I år var första gången som mätningen gjordes digitalt och analysen är att</p>	<b>3</b>


		<p>dagarsperiod ska minska från 11 till 9 personal i genomsnitt fram till 2022</p> <p>Andelen brukare i särskilt boende som tycker att de får ett bra bemötande av personalen ska öka från 96 % till 100 % fram till 2022</p> <p>Andelen brukare i hemtjänst som tycker att de får ett bra bemötande av personalen ska vara 100 % fram till 2022</p> <p>Andelen funktionsnedsatta som anger att de känner sig trygga i sitt boende och sin omgivning ska öka från 83 % till 100 % fram till 2022</p>	<p>Fortsätta arbetet med att bibehålla det låga antalet olika personal (11 personal) som besöker en brukare med hemtjänst under en 14 dagarsperiod.</p>	<p>det har påverkat resultatet. Hemvårdsgrupperna där resultatet visar på sämre siffror får använda det nya planeringsverktyget för att analysera och hitta åtgärder för att förbättra personalkontinuiteten.</p> <p>I mätning vad äldre tycker om äldreomsorgen svarar 84 % inom hemvården att de känner sig trygga. Det är en fortsatt minskning som vi sett under hela pandemin. Analysen är att hög sjukfrånvaro och personalomsättning har medfört en ökad känsla av otrygghet.</p> <p>Brukarundersökningen inom funktionshinderområdet visar att verksamheterna behöver arbeta med att skapa tydliga rutiner för att skapa större trygghet och självbestämmande. Det är frågor där Götene kommun hamnar under rikssnittet.</p> <p>Anhörigsamordnaren är snabb med att ta kontakt med anhöriga som behöver hjälp och stöd. Detta skapar trygghet för de runt omkring våra brukare. I år var Götene kommun nominerad till att bli årets anhängkommun.</p>	
--	--	--	---	---	--





<p><b>Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.</b></p>	<p>DELMÅL 3-4</p>  <p>MINSKA ANTALET DÖDSFÄLL TILL FÖLJD AV ICKE SMITTSAMMA SJUKDOMAR OCH FRÄMJA MENTAL HÄLSA</p>	<p>Andelen brukare som varit delaktiga i sin genomförandeplan inom äldreomsorgen, funktionshinder, AME och individ- och familjeenheten ska öka till 100 % fram till 2022</p> <p>Andelen brukare i särskilt boende som tycker att personalen tar hänsyn till deras egna åsikter och önskemål ska öka från 88 % till minst 93 % fram till 2022</p> <p>Andelen funktionsnedsatta som anger att de får bestämma om saker som är viktiga för dem ska öka från 75 % till minst 90 % fram till 2022</p> <p>Andelen brukare inom individ- och</p>	<p>Under 2022 ansvarar varje enhetschef för att brukarna har en genomförandeplan som brukaren är delaktiga i.</p> <p>Arbeta med att motivera klienter inom Individ- och familjeenheten att använda sig av nätverksmöten</p>	<p>Målet är uppfyllt inom vissa verksamheter men inom andra finns mer att göra.</p> <p>Inom hemtjänsten och funktionshinderområdet har resultaten i brukarundersökningarna försämrats på flera av frågorna som rör inflytande. Det visar på behov av att skapa tydliga rutiner för att kunna öka självbestämmandet hos våra olika brukare. Upplevelsen av minskad delaktighet kan också vara en följd av den ansträngda kompetensförsörjningssituationen. Många nya medarbetare och tider under året då många vikarier har varit inne i verksamheterna minskar personalkontinuiteten och det i sin tur kan påverka dessa frågor negativt.</p> <p>Våra särskilda boenden inom äldreomsorgen får ökade resultat i brukarundersökningen om man jämför med förra mätningen, men når inte upp till det högt satta målet. Analysen är att efter en svårare period att möta brukarnas krav på delaktighet under pandemin går det åt rätt håll. För våra boenden handlar det om att titta på resultaten för varje boende och titta på vad just det boendet behöver arbeta med, resultaten i de olika frågorna till brukarna varierar. Är det någon fråga som boendet har ett sämre resultat i, finns det ett annat boende som har ett bra resultat i samma fråga. Här finns stor potential att hjälpa och lära av varandra.</p> <p>Individ- och familjeomsorgen får väldigt höga betyg av sina klienter i brukarundersökningarna. Här handlar det om att fortsätta på den inslagna linjen med att vara lyhörd och ödmjuk inför den situation som klienterna har när de söker hjälp. Möten tillsammans med klienter och</p>	<p><b>3</b></p>
---	--	---	---	--	-----------------



		familjeenheten som anger att socialsekreteraren efterfrågar den enskildes synpunkter ska öka från 76 % till minst 85 % fram till 2022		deras nätverk bidrar till en känsla av medbestämmande och är något som kommer fortsätta att utvecklas.	
<b>Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv</b>	 <p>DELMÅL 5-5</p> <p>SÄKERSTÄLL FULLT DELTAGANDE FÖR KVINNOR I LEDARSKAP OCH BESLUTSFATTANDE</p>  <p>DELMÅL 8-5</p> <p>FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN FÖR ALLA</p>	<p>Medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats ska öka</p> <p>Nöjdmedarbetarindex ska öka</p> <p>Medarbetare som upplever ett gott ledarskap ska öka</p> <p>Nöjd medarbetarindex för chefer ska öka</p>	<p>Arbeta med ett medarbetarnära ledarskap.</p> <p>Arbeta med handlingsplaner utifrån resultatet från medarbetarundersökningen 2020. Starta upp ambassadörsgruppen igen.</p> <p>Handledning för chefer.</p> <p>Införa schemalagd reflektionstid. Delta i Helhetsresan som</p>	<p>Äldreomsorgen och Funktionshinderområdet har lämnat ett lokalt kollektivavtal för att använda sig av det centrala avtalet Allmänna bestämmelser. I och med det har verksamheterna gått ifrån önskescheman till mer fasta scheman med struktur. Alla medarbetare ska veta när de ska arbeta och inte behöva vara oroliga för att jaga ihop sin arbetstid. De nya schemat ska ha lång framförhållning och medarbetarna inom sektorn ska kunna se långt fram i tiden hur det är tänkt att arbeta. Förändringsarbetet kring detta har väckt både positiva och negativa reaktioner bland medarbetarna.</p> <p>Pandemin påverkade verksamheterna direkt i form av olika direktiv och förhållningsregler en bra bit in i 2022 och gör det fortfarande indirekt i form av trötthet och en känsla av brist på återhämtning. Brist på sommarvikarier orsakade också problem med den behövliga sommarsemesteren, många fick jobba extra och flytta på sin semester. Inför 2023 finns en projektanställd resurs för att jobba med förutsättningar för en bättre semesterperiod men också titta mer</p>	2

	<p>DELMÅL 10-2</p>  <p>FRÄMJA SOCIAL, EKONOMISK OCH POLITISK INKLUDERING</p>	<p>Sjukfrånvaron ska minska</p> <p>Personalomsättningen ska minska</p>	<p>bland annat innebär att alla ska anställas på heltid.</p>	<p>långsiktigt på hur Götene kommuns omsorg kan bli en attraktivare arbetsgivare.</p> <p>Arbetet med att fler ska arbeta heltid har fortsatt under 2022. Nytt inom verksamheterna som arbetar på helger är att vi erbjuder helgtjänster, där vissa medarbetare bara arbetar helg. Detta har medfört att övriga medarbetare behöver jobba färre helger och/eller har verksamheten inte längre behövt använda sig av så kallade delade turer. Detta är något som upplevt som positivt. Detta är något som kan utvecklas och användas i större utsträckning.</p> <p>Sjukfrånvaron har ökat och landar för hela 2022 på 10,0 % för Sektor omsorg. Pandemin påverkade under första kvartalet då många var sjuka i covid. Under resten av året har sjukfrånvaron fortsatt varit hög. Analysen är att våra medarbetare fortsätter att stanna hemma vid symptom, vilket är bra. Men att det också finns en trötthet i organisationen som avspeglar sig i sjukstatistiken.</p> <p>Personalomsättningen har ökat till 18,5 % under 2022 efter att ha varit på historiskt låga nivåer under pandemin. Analysen är att man under pandemin inte ville byta arbete, efter pandemin har detta ändrats och fler passar på att se sig om efter nytt arbete så väl inom som utanför Götene kommun.</p> <p>Resultatet från medarbetareundersökning är väldigt varierande från verksamhetsområde till verksamhetsområde. Arbetsmarknadsenheten, vikariepoolen och Individ- och familjeenheten visar på väldigt bra resultat. Arbetsmarknadsenheten och individ- och familjeenheten har</p>	
--	---	--	--	--	--



				<p>inte påverkats lika mycket av pandemin och har inte genomgått den stora förändringen med nytt kollektivavtal och nya scheman, samtidigt som de har haft ett stabilt ledarskap under lång tid. Äldreomsorg och funktionshinderområdet har generellt sämre resultat i mätningen och eftersom de är de två största verksamheterna drar de ner helhetsresultatet. Analysen är att pandemin, förändringsarbeten och en tröttkörd personal orsakar de sämre resultaten. Förhoppningsvis sätter sig det nya arbetssättet med det nya schemat och de positiva effekterna får genomslag, samtidigt som satsningen på en projektledare för sommarsemester får positiva effekter för medarbetarna under sommaren. På så sätt kan trenden vändas 2023.</p>	
<p><b>Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverkan</b></p>		<p>Minskad klimatpåverkan</p>	<p>Arbeta med åtgärder enligt framtagen handlingsplan samt med kommunens antagna klimatlöften och de globala målen</p>	<p>Handlingsplanen är framtagen och politiskt beslutad. Handlingsplanen följs upp separat.</p>	<p>4</p>

<p><b>Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningsätt</b></p>	<p><b>DELMÅL 8-5</b></p>  <p>FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN FÖR ALLA</p> <p><b>DELMÅL 8-6</b></p>  <p>FRÄMJA UNGAS ANSTÄLLNING, UTBILDNING OCH PRAKTIK</p> <p><b>DELMÅL 8-8</b></p>  <p>SKYDDA ARBETSTAGARES RÄTTIGHETER OCH FRÄMJA TRYGG OCH SÄKER ARBETSMILJÖ FÖR ALLA</p> <p><b>DELMÅL 10-2</b></p>  <p>FRÄMJA SOCIAL EKONOMISK OCH POLITISK INKLUDERING</p>	<p>Antal personer med funktionsnedsättning som deltar i praktik, arbete eller utbildning ska öka.</p> <p>Alla (100 %) personer som remitterats till AME ska erbjudas att medverka i någon form av arbets- eller studieorienterad insats för utveckling och välbefinnande</p> <p>Trädgårdstjänst ska minska anställningstiden från i genomsnitt 2,5 år till högst 2 år per anställd fram till 2022</p> <p>Integrera Kvotflyktingar effektivare än tidigare</p> <p>Erbjuda möjlighet till arbete, studier.</p> <p>Arbeta parallellt under</p>	<p>Daglig verksamhet arbetar med att hitta en syssla som är av värde för den enskilde.</p> <p>Alla som remitteras och har en extern placering har en individuell aktiv planering med arbetscoach. Regelbunden dokumentation görs av arbetscoachen.</p> <p>Alla brukare på Trädgårdstjänst ska ha fått en arbetscoach utöver handledare. En individuell handlingsplan ska upprättas med fokus att gå vidare från Trädgårdstjänst till arbete eller studier.</p>	<p>Ett gott samarbete mellan Individ- och familjeenheten, Arbetsmarknadsenheten och näringslivet har gjort att Götene kommuns arbetslöshet är den lägsta på många år och sjunkit 20 månader i rad. Den låga arbetslösheten leder till att fler kan försörja sig själva och utbetalningarna av ekonomiskt bistånd har sjunkit. En annan följd av den låga arbetslösheten är att det är svårt att rekrytera medarbetare till våra verksamheter.</p> <p>Arbetscoacherna/stödpedagogerna arbetar med kartläggningmöte med den enskilde brukaren för att matcha önskingar vid beslut och uppföljningar av insatser. Alla brukare inom Arbetsmarknadsenheten har en remiss från Individ- och familjeenheten, arbetsförmedlingen, försäkringskassan eller gymnasieskolan med specifika uppdrag. När brukaren skrivs in i verksamheten tilldelas hen en personlig arbetscoach. Målet för alla som kommer till Arbetsmarknadsenheten är arbete eller studier som håller långsiktigt. Att detta koncept är framgångsrikt syns på genomströmningshastigheten på Arbetsmarknadsenheten. På trädgårdstjänst är anställningstiden maximalt 2 år.</p> <p>Inom daglig verksamhet arbetar man med att hitta en syssla som är av värde för den enskilde. Det kan vara inom den egna verksamheten eller hos något företag inom samarbetet med näringslivet. Det görs alltid en individuell bedömning för att matcha den enskildes behov. Svaren från brukarundersökning visar att verksamheten gör detta bra. 89 % tycker att de får den hjälp de behöver och 100 % tycker att deras arbete är viktigt.</p> <p>På stödboendet Nygården har strategin ändrats, de regler om nolltolerans kring droger och alkohol är borta och nu sätts mer stöd in vid</p>	<p>4</p>
---	--	---	--	---	----------

	<p>DELÅL 3-5</p>  <p>FÖREBYGG OCH BEHANDLA DRÖGMISBRUK</p>  <p>5 JÄMSTÄLLDHET</p>	<p>deras tid i etableringen.</p> <p>Andel personer som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd ska vara maximalt 3,6 % och helst minska fram till 2022</p> <p>Andel barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd ska vara maximalt 1,2 % och helst minska fram till 2022</p> <p>Andel unga vuxna med ekonomiskt bistånd ska minska från 9,5 % till 8,5 % fram till 2022.</p> <p>Utbetalat ekonomiskt bistånd på integration ska minska från 206 000 kr/mån till 150 000 kr/mån</p>	<p>Arbeta med känslan av sammanhang där begriplighet, meningsfullhet och hanterbarhet vävs in t. ex på Trädgårdstjänst. Lära sig normer på arbetsplats. Erbjudna möjligheter till kontakt med arbetscoach.</p> <p>Med, Nya Götene modellen, samverka för att minska antal bidragstagare.</p> <p>Initiera samverkansmöten med Närhälsan.</p>	<p>behov, tidigare skrevs man ut från boendet. På så sätt har socialtjänsten kunnat placera fler patienter på Nygården och fler har blivit hjälpta. I oktober anställdes en samordnare, som utgår från Nygården stöd- och motivationsboende som under 2023 ska arbeta mot hela socialpsykiatrin. Samordnarens uppdrag är bland annat att stötta personal i arbetsstrukturen, genomförande och upprätthållandet av genomförandeplan och dokumentation.</p> <p>Under november fick Nygården stöd- och motivationsboende två träningslägenheter belägna i Götene tätort, detta är ytterligare steg för klienten att komma närmare ett eget boende. Under 2022 genomfördes en förstudie i metoden Bostad först. Ett införande projekt av metoden kommer att starta under 2023 och förhoppningen är att ännu fler ska kunna få en egen lägenhet och komma bort från problem som, hemlöshet, droger och alkohol.</p>	
--	---	--	---	--	--

Socialnämndens mål 2022	Måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag	3
Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder	4
Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser	3
Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.	3
Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv	2
Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverkan	4
Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt	4
	Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål